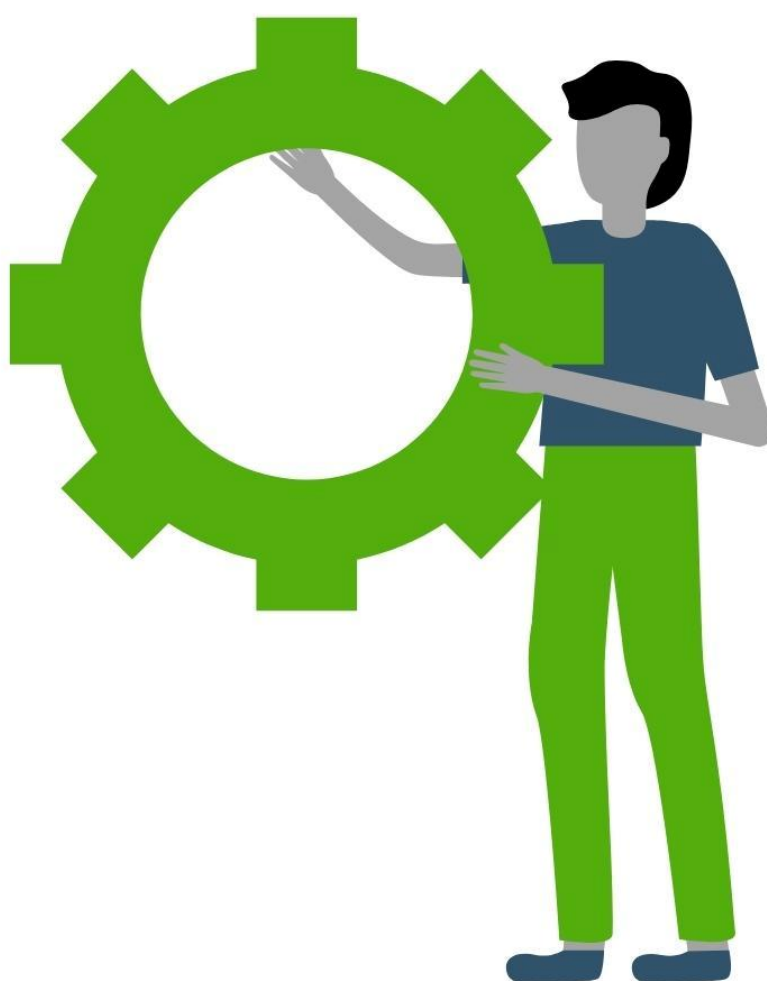


---

**IT WORKS!**

# ASSISTED TRAINING SCHEME



2019-1-DE02-KA202-00636



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

---

The Employable Youth

# INNEHÅLLSFÖRTECKNING

<b>Introduktion</b> .....	2
<b>Utmaningar</b> .....	3
<b>Stödutbildningsprogrammet</b> .....	4
<b>I. Rekrytering av deltagarna</b> .....	5
<b>II. Förbättring av mjuka färdigheter: Förberedelse av deltagarna</b> .....	6
<b>III. Praktikplatser/Arbetsplacering</b> .....	7
<b>Slutsatser</b> .....	8

# Introduktion

Projektpartners till "Den anställningsbara ungdomen: Det fungerar!" har kontinuerligt arbetat med unga människor med olika bakgrunder. I vårt dagliga arbete med ungdomar har vi sett de svårigheter som särskilt utsatta ungdomar möter när de går in på en praktikplats eller ett utbildningsprogram.

Bland orsakerna till att just den unga gruppen har svårt att i första hand hitta en praktik-/traineeplats, och så småningom få ett jobberbjudande, är bristen på effektiv kommunikation, stadig disciplin och professionell attityd i arbetsmiljön. Vårt mål med projektet "Det fungerar!" var att skapa en konkret, avrundad intervention i form av ett utbildningsprogram, för att hjälpa våra unga deltagare att övervinna vanliga hinder som observerats under vårt arbete med dem. En central komponent i vår pilotintervention är **ungdomsarbetarens förmedlande roll** före, under och efter placeringarna så att klyftorna mellan praktikanten och det företag som erbjuder praktik överbyggs.

Vårt mål var att få en djupare förståelse för de utmaningar som missgynnade ungdomar möter under stödutbildningsprogrammen så att det arbetsbaserat lärandet kan förbättras. Metoden som användes i detta projekt gav oss värdefulla insikter, som kan multipliceras och anpassas i flera sammanhang i en europeisk kontext.

I den här rapporten har vi därför samlat de erfarenheter och feedback vi fått under implementeringen av stödutbildningsprogrammet. Ungdomarna genomgick assisterad utbildning och arbetsplaceringar inom en rad områden (partnerorganisationernas egna strukturer och nätverk, restauranger, hotell, etc.). För att samla in våra uppgifter bildade varje partner **rådgivande grupper** och genomförde semistrukturerade och strukturerade **intervjuer med personerna som är involverade i stödutbildningsprogrammen**: a) de yrkesverksamma inom ungdomssocialarbetet och tränare som vägledde/stödde ungdomar, b) de företag som gav placeringar till ungdomarna, och c) de ungdomar som deltog i pilotinsatserna för utbildningsprogrammet. Denna procedur genomfördes mellan april och augusti 2022. Dessutom diskuterade YES Forum de erfarenheter som vunnits och projektresultaten under en endagsworkshop som samlade yrkesverksamma inom social- och ungdomsarbete och experter på området i maj 2022.

# Utmaningar

"Det fungerar!" är ett projekt som planerades före covid-19-pandemikrisen; Trots detta genomfördes det huvudsakligen under pandemin. Partnerna fick hantera flera restriktioner på olika sätt i sina hemländer. Under tiden fick många företag stänga, många arbetare fick sparken och arbetsmarknaden hanterade en kris utan motstycke.

Utan tvekan möttes de pilotinsatser vi hade planerat i projektsammanhanget med "Det fungerar!" också av betydande hinder. Begränsade praktikplatser och svårigheter med kommunikationen med företagen och arbetsgivarna var bland de vanligaste frågorna som partners hade att hantera. En lika viktig utmaning var att organisera de rådgivande grupperna för de personer som var involverade i stödutbildningsprogrammen. Men antingen genom gruppmöten eller genom bilaterala möten (beroende på reglerna för covid-19 vid den tiden), lyckades partnerna sammanföra yrkesverksamma, arbetsgivare och ungdomar som testade metoden och fick praktisk erfarenhet av utbildningsprogrammen.

En viktig aspekt som partnerna var tvungna att överväga när de genomförde stödutbildningsprogrammen var att den **nationella infrastrukturen skiljde sig åt**. Vår skrivbordsforskning visade från början hur varje land hanterar ungdomars anställningsbarhet, i allmänhet, och stödutbildningsprogram i synnerhet. Det finns mer erfarenhet och beredskap i vissa nationella sysselsättningsmekanismer för att vägleda unga människor på deras väg in i arbetsmarknaden. Vissa utbildningssystem är bättre inriktade på att utrusta unga människor med praktiska och mjuka färdigheter som kan användas senare i arbetslivet. Och vissa länder har bättre hanteringsmekanismer och sedan länge beprövade planer för ungdomar som inte är trygga i sig och står utanför utbildning, träning eller anställning. Definitivt, lösningar som passar alla kan inte implementeras enhetligt överallt. Ett stödutbildningsprogram måste vara formbart för att tillgodose behoven i varje nationell kontext och behoven hos varje deltagare.

# Stödutbildningsprogrammet

Metodikerna vi utvecklade och tillämpade i detta projekt beskrivs i 5 huvudsteg:

1. Partnerna utser initialt de yrkesverksamma inom ungdoms- och socialarbetet/vägledare som är "referenspersoner" och ansvarar för att hjälpa de unga deltagarna under hela projektet. De professionella är utbildade på [Det fungerar! Handbok och verktygslåda för yrkesverksamma](#), en handbok som sammanställer våra organisationers erfarenheter av att arbeta med utsatta ungdomar. Handboken består av en verktygslåda för att bygga läroplanskapacitet för yrkesverksamma som arbetar med ungdomar, för att kunna ge sammanhang, stöd och utbildning till NEET.
2. Utifrån rekryteringen av deltagarna har de professionella inom ungdomsarbete enskilda konsultationer med ungdomarna. Varje deltagares mål, förväntningar och behov förtydligas och lämpliga "lösningar" definieras successivt. Som ett resultat av detta tas en **individuell stödplan** fram som grund för en framgångsrik stödplanering.
3. I nästa skede av projektet fokuserar de professionella inom ungdomsarbete på att leverera [Det fungerar! Mjuka färdigheter för anställningsbarhet \(delar I, II, III\)](#) träning för de unga deltagarna. Där är de utrustade med den kompetens som krävs för att framgångsrikt komma in på arbetsmarknaden.
4. Med förmedlingshjälp från de professionella inom ungdomsarbete säkras **utbildning och arbetsplaceringar** för ungdomarna. Huvudmålet är att unga deltagare ska övervinna de svårigheter som de deltagande organisationerna har observerat gäller för unga personer som kommer in i ett nytt jobb. Projektet ger deltagarna möjlighet att få arbetsbaserat lärande och att övervinna de svårigheter som ofta är förknippade med deras dåligt utvecklade mjuka färdigheter.
5. De professionella inom ungdomsarbete/referenspersonerna **vägleder konsekvent deltagaren** före, under och efter praktikplatsen. I praktiken är deras roll att fungera som medlare och se till att det verksamhetsbaserade lärandet sker som planerat. Möten mellan **rådgivningsgrupper** och de företag som är värdar för de unga deltagarna pågår parallellt, så att feedback ges till praktikanten på ett reflekterande och pedagogiskt sätt som möjliggör förbättringar.

Våra reflektioner om implementeringen av stödutbildningsprogram och intervjuer med rådgivande grupper diskuterades med alla partners. Resultaten av vår erfarenhet presenteras nedan, efter de tre viktiga steg vi tog, som börjar med vårt sökande efter lämpliga projektdeltagare och avslutas med att ge dem uppföljande utvärderingar av deras prestationer.

## I. Rekrytering av deltagarna

Alla organisationer som är involverade i projekt "Det fungerar!" arbetar med och för ungdomar från olika missgynnade bakgrunder i sin egen region och/eller land. Varje partnerorganisation arbetar dagligen med ett stort antal ungdomar. Det var naturligtvis en inspirationskälla för oss att särskilt inrikta oss på den specifika målgruppen.

Urvalet av projektdeltagare för de flesta organisationer gick mycket snabbt. De som arbetade med ungdomar hade ofta redan kontakt med dem inom tidigare projekt. Våra partners i Sverige och Tyskland kunde också hitta unga deltagare genom samarbete med kommunen och genom arbetsförmedlingen i samhällena.

Detta var dock inte fallet för alla partners. Även om de redan hade ett etablerat nätverk inom sina lokala och nationella miljöer, var deras målgrupp inte intresserad av att delta i ett program för lärande. Enligt våra partners i Grekland och Rumänien var det ganska utmanande att hitta personer som kunde göra en obetald praktik med tanke på vilka prioriteringar de hade vid den tiden. För några av dessa ungdomar hade prioriteringarna helt ändrats till att hitta snabba lösningar som "betala räkningar" för dem och deras familjer. Som en deltagare sa, "att lära mig nya saker är inte längre en prioritet för mig".

En annan intressant observation under rekryteringsprocessen var att det fanns ansökningar från unga som traditionellt sett inte passade in på partnerernas målgruppsprofiler och därför inte kunde kvalificera sig för att delta i projektet. Det stod ändå klart för oss att de specifika syftena med projektet kunde vara intressant även för andra målgrupper. Å andra sidan blev de deltagare som så småningom kvalificerade sig för pilotinsatserna förvånade över att höra om själva existensen av projekt som "Det fungerar!".

## II. Förbättring av mjuka färdigheter: Förberedelse av deltagarna

Även om de flesta professionella inom ungdomsarbete som är involverade i detta projekt har mycket ungdomsarbetsrelaterad erfarenhet med den specifika målgruppen, har vi rent allmänt sett ett ökande behov av att förbättra kunskaper, verktyg och metoder för alla yrkesverksamma inom området. Det är av yttersta vikt att alla unga ges god vägledning i sin strävan att komma ut på arbetsmarknaden. Alla inblandade yrkesverksamma måste arbeta för att tillhandahålla effektiva tjänster för att unga vuxna ska framgångsrikt kunna anställas, särskilt för dem som kommer från missgynnade bakgrunder. De professionella inom ungdomsarbete började därför sitt arbete med att först utrusta sig med lämpliga verktyg för de nästkommande stegen i projektet.

Fokus låg nu på att stärka de unga deltagarnas mjuka färdigheter. Ett antal utbildningsenheter levererades under detta skede. Partnerna var redan bekanta med de befintliga verktygen och metoderna som används i arbetet med ungdomar med liten erfarenhet och utan formell utbildning. I ett försök att samla värdefulla erfarenheter och överbrygga klyftan i den befintliga litteraturen, utvecklade de en modul baserad på EQF om förstärkning av mjuka färdigheter så att den specifika målgruppen kan bli anställningsbar. Deltagarna gick igenom en rad aktiviteter, lekar, workshops och studiebesök. Bland de aspekter som behandlades av dessa utbildningsenheter var bl.a. att utforska talanger och intressen, sätta upp mål och förbättra färdigheter för beslutsfattande, verbal och icke-verbal kommunikation, beteenden på arbetsplatsen.

Generellt sett var de flesta partners överens om att en majoritet av ungdomarna mottog utbildningsenheterna positivt. Som arbetare för ungdom inom IEKEP påpekade, var det ett utmärkt tillfälle för deltagarna att utforska och förverkliga sina talanger och lära sig hur man använder dem för att skapa en väg för professionellt arbete. Flera yrkesmän hävdade också att även om deltagarna var mer reserverade i början så verkade de verkligen uppskatta det arbete som gjordes där.

Icke desto mindre underströk de behovet av att anpassa de framlagda riktlinjerna och metoderna så att de passade deltagarnas behov och mål. Till exempel skapade ungdomsarbetarna i Nevo Parudimos två olika grupper och anpassade genomförandet efter deltagarnas kompetens, intressen och ålder. Med tanke på vissa deltagares utbildningsbakgrund ansåg partnerna ofta att det var mer lämpligt att i första hand underlätta

diskussioner och använda visuella element, och inte att arbeta med skriftliga dokument. Det var nödvändigt att koncentrera extra ansträngningar för att säkerställa att språket inte var ett hinder för förståelse och kommunikation, särskilt för ungdomar med invandrarbakgrund.

För de flesta professionella inom ungdomsarbete var det en lätt uppgift att leverera utbildningsenheterna om mjuka färdigheter. De har alla erfarenhet av att arbeta med denna målgrupp och vet därmed hur de ska närma sig ämnet. Men utmaningar är alltid mer eller mindre väntade när man arbetar med människor. En feedback var till exempel att vissa deltagare var osäkra på målen och nyttan med de aktiviteter som användes under detta skede. Naturligtvis skulle denna attityd stoppa hela processen eftersom de professionella inom ungdomsarbete var tvungen att ägna mer tid åt att motivera och ge incitament till ungdomarna.

### III. Praktikplatser/Arbetsplacering

Det viktigaste steget för att säkerställa ett effektivt arbetsbaserat lärande för ungdomarna var att ge dem assisterade praktikplatser. Mer specifikt kopplade partners de yrkesverksamma som arbetade med de missgynnade ungdomarna i de tidigare stadierna med arbetsgivare och/eller HR-personal. Därmed byggdes kommunikationsbroar redan från början, och ett "skyddat" lärande skapades så att de unga praktikanterna kunde växa personligen och professionellt.

Som redan förklarats i föregående kapitel, var det till en början oundvikligen utmanande att hitta praktikplatser i företag. Lika utmanande var det dock för de unga deltagarna att komma överens om att göra praktik, eftersom de inte skulle få någon ersättning. De professionella inom ungdomsarbete gjorde sitt bästa för att hitta praktiska lösningar för att tillgodose allas behov. De gav konstant stöd till de unga deltagarna under deras placeringar, medan vissa partners lyckades säkra direkt eller indirekt arbetsplacering för ett stort antal deltagare.

De professionella inom ungdomsarbete behöll regelbunden kontakt med deltagarna och arbetsgivarna under hela projektet. Som Piteå Kommun påpekar så träffades de initialt vid flera tillfällen innan praktiken, "för att säkerställa förtroende, stabilitet och korrekta förväntningar från både praktikant och ungdomsarbetare". När pilotinsatserna väl startade rapporterade de flesta deltagare att de var nöjda med sina placeringar. Nevo Parudimos intervjuer med ungdomar angående arbetsplaceringar visade också att de flesta ungdomar hade positiv feedback. Även när de hade farhågor (t.ex. om arbetstiderna, arbetsbelastningen etc.) uppskattade de lärandeupplevelsen och, i det särskilda fallet, det faktum att de redan var en del av arbetsmarknaden. De flesta av deltagarna var överens om att de upplevde att de genom utbildningen och de förberedande aktiviteterna stärkte sina färdigheter, höjde självförtroendet och kände sig mer "anställningsbara".



Som de flesta partners rapporterade, fann de att arbetsgivarna var nöjda med de unga praktikanterna/arbetarna. IEKEP kommenterade att företag ofta sa att de inte är bekanta med att utbilda människor, så de tyckte att systemet med stödutbildningsprogram var en bra idé i allmänhet. Inclusion Network rapporterade att företagen var villiga att delta i liknande projekt igen i framtiden.

Mer sällan var arbetsgivarnas feedback inte lika positiv. Som BAG KJS hävdade var feedbacken från ungdomarna och företagen ofta annorlunda. Företagen hade ibland mindre positiv eller neutral feedback, men ändå konstruktiv för ungdomarna. Piteå Kommun lyfte fram en iakttagelse som sträckte sig till de flesta arbetsmiljöer: praktikanter behöver tid för att lära sig att arbeta och detta är något företag bör tänka på när de deltar i utbildningsprogram. De fann också att företag kunde involveras ytterligare i förberedelseskedet för att säkerställa bättre resultat på arbetsplatsen.

# Slutsatser

Stödutbildningsprogrammet var sammantaget ett lyckat experiment, som kan finjusteras och anpassas i olika sammanhang och med olika målgrupper. De framtagna manualerna och riktlinjerna ger en samling anpassningsbart material. Beroende på varje deltagares, ungdomsarbeters och arbetsgivares mål, behov och förväntningar kan stödutbildningsprogrammet manipuleras i enlighet med detta.

När vi arbetar med ungdomar från ofördelaktiga bakgrunder, var vår observation från början att ungdomsarbetare måste gå till målgruppen. Det är vanligtvis svårt att nå otrygga ungdomar genom de vanliga kommunikationsplattformarna, och därför kommer omedelbar kontakt och kontinuerligt engagemang i samhället alltid att underlätta vårt arbete. Nyckeln till att tillhandahålla kvalitetstjänster till vår målgrupp är att erkänna deras kompetens, men också att hjälpa dem att anpassa sig till arbetsmarknadens verklighet. Med andra ord är det avgörande för dem att inse hur värdefulla deras livserfarenheter och förvärvade färdigheter hittills är, men också ge dem hjälp att ta ytterligare ett steg och lägga mer kraft på att odla de färdigheter de saknar.

Den feedback som samlades in under detta skede av projektet gav oss värdefulla insikter. Detaljerad information och rekommendationer tas fram och finns i vår [Det fungerar! Riktlinjer: Stödutbildningsprogram \(del I, II, III\)](#).

Referens IO: IO4

IO-ledare: BAG KJS

Projekttitel: Den anställningsbara ungdomen:  
Det fungerar!

Projektets akronym: Det fungerar!

Projektnummer: 2019-1-DE02-KA202-006136

### Redaktionsruta

Denna publikation skapades av alla projektpartners: BAG KJS, Centro San Viator, IEKEP, The Inclusion Network, Piteå Kommun, Nevo Parudimos and YES Forum. Texten skrevs av Iliana Petsa (YES Forum). Samredigering och design gjordes av YES Forum.

### Ansvarsfriskrivning

Den anställningsbara ungdomen: Det fungerar! (Bidragsavtal nr 2019-1-DE02-KA202-006136) är ett strategiskt partnerskap för yrkesutbildning som finansieras av Erasmus+-programmet och samordnas av YES-forumet. För mer information eller för att se våra andra intellektuella utdata, besök projektets webbplats (<https://yes-forum.eu/our-work/projects/it-works-the-employable-youth/>) eller kontakta oss direkt. Innehållet i detta dokument är enbart projektpartners ansvar och kan inte på något sätt anses spegla den Europeiska unionens åsikter. Bilder som används är gjorda av och tillhör därför YES Forum respektive dess projektpartners. Användning av någon annan part är förbjuden.

### Datum och år

Augusti 2022



© 2021. This work is licensed under the Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Detta projekt har finansierats med stöd från den Europeiska kommissionen under Erasmus+-programmet. Denna publikation återspeglar endast författarens åsikter, och kommissionen kan inte hållas ansvarig för eventuell användning av informationen i den.

