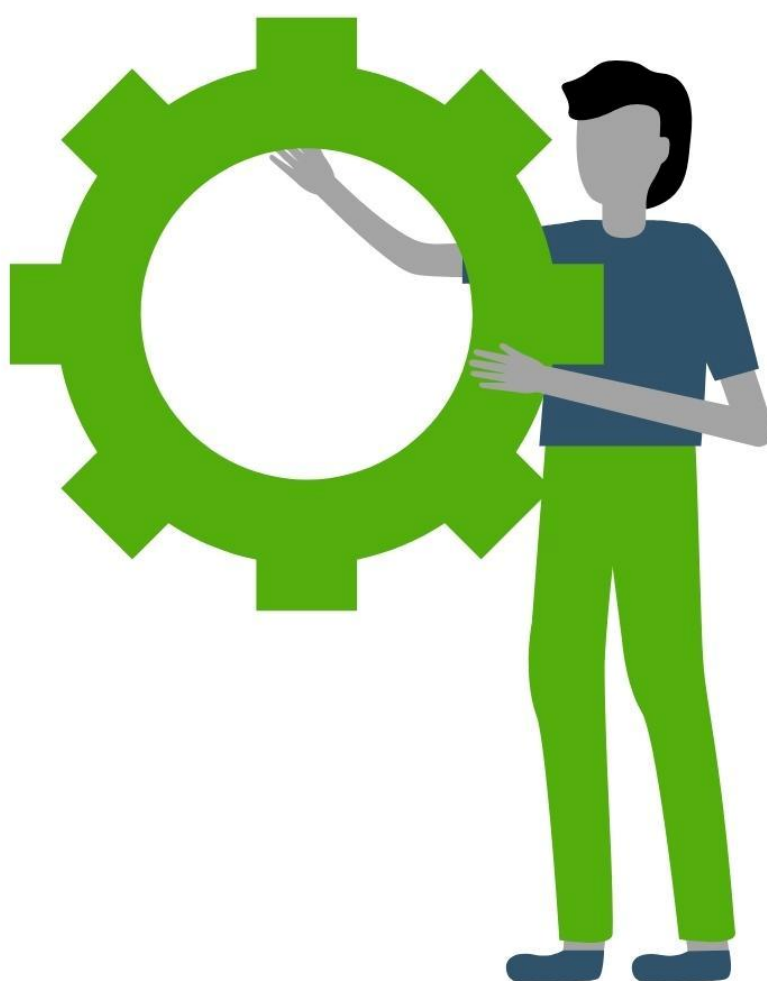

IT WORKS!

ASSISTED TRAINING SCHEME



2019-1-DE02-KA202-00636



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



ÍNDICE

Introducción	2
Desafíos	3
El Programa de Formación Asistido	4
I. Selección de participantes	5
II. Mejora de las habilidades blandas: Preparación de los participantes	6
III. Prácticas laborales	7
Conclusiones	8

Introducción

Los socios del proyecto “The Employable Youth: It Works!” han estado trabajando continuamente con jóvenes pertenecientes a distintos contextos sociales. En nuestro trabajo diario con dichos jóvenes, hemos sido testigos de las dificultades a las que se enfrentan, sobre todo los jóvenes pertenecientes a contextos en riesgo de exclusión social, al acceder a unas prácticas o a un programa de formación.

Entre las principales razones por las que estos jóvenes pertenecientes a ese contexto enfrentan mayores dificultades para encontrar una formación/ unas prácticas laborales y, finalmente, recibir una oferta laboral, se encuentra en su falta de: comunicación efectiva, disciplina y actitud profesional en el entorno laboral. Nuestro objetivo en el proyecto “It Works!” fue generar materiales para facilitar una intervención concreta y completa en forma de programa de formación, para así ayudar a nuestros jóvenes participantes a superar los obstáculos comunes observados a lo largo de nuestro trabajo con ellos. Un componente central de nuestra intervención piloto es **el rol de mediador que adopta el trabajador social** antes, durante y después de las prácticas, para cerrar las brechas entre el aprendiz y la empresa que ofrece las prácticas.

Nuestro objetivo era llegar a tener una visión más amplia de los desafíos a los que se enfrentan los jóvenes en riesgo de exclusión social durante los programas de formación asistida para mejorar el aprendizaje en el medio laboral. El método que se ha utilizado en este proyecto nos ha proporcionado información útil, que se puede multiplicar y adaptar en varios entornos del contexto europeo.

Por lo tanto, en este informe, recopilamos las experiencias y los comentarios obtenidos durante la implementación del programa de formación asistido. Los jóvenes estaban en formación asistida y prácticas laborales en una variedad de campos (estructuras y redes propias de las organizaciones asociadas, restaurantes, hoteles, etc.). Para recopilar nuestros datos, cada socio formó **grupos de asesores** y realizó **entrevistas semiestructuradas y estructuradas con las personas involucradas en los planes de formación asistida**: a) los profesionales del trabajo social juvenil y formadores que orientaron/apoyaron a los jóvenes, b) las empresas que proporcionaron prácticas a los jóvenes, y c) los jóvenes que participaron en las intervenciones piloto del esquema de formación. Este procedimiento se implementó entre abril y agosto de 2022. Además, YES Forum discutió las experiencias adquiridas y los resultados del proyecto en un taller de un día que reunió a profesionales del trabajo social y juvenil y expertos en el campo en mayo de 2022.

Desafíos

El Proyecto “It Works!” fue ideado antes de la pandemia, pero se implementó durante ésta. Los socios tuvieron que hacer frente a múltiples restricciones en sus países de origen. Al mismo tiempo, muchos negocios tuvieron que cerrar, afrontando una crisis de mercado sin precedentes.

Sin duda las intervenciones piloto que teníamos previstas en el contexto del proyecto “It Works!” también se encontraron con obstáculos considerables. Un número limitado de prácticas laborales y dificultades relacionadas con la comunicación con las empresas y los empleadores fueron algunos de los problemas más frecuentes a los que se enfrentaron los socios. Un reto igualmente importante fue la organización de los grupos asesores de las personas implicadas en los planes de formación asistida. Sin embargo, ya sea a través de reuniones grupales o reuniones bilaterales (dependiendo de las reglas de Covid-19 en ese momento), los socios lograron reunir a profesionales, empleadores y jóvenes que probaron el método y adquirieron experiencia práctica en los esquemas de capacitación.

Un aspecto importante que los socios tuvieron que considerar durante la aplicación de los planes del programa de formación asistido fue **que las infraestructuras nacionales difieren**. Nuestra investigación documental puso de relieve desde el principio cómo cada país aborda la empleabilidad de los jóvenes, en general, y los programas de formación asistida en particular. Algunos mecanismos nacionales de empleo tienen más experiencia y están preparados para orientar a los jóvenes en su camino hacia el acceso al mercado de trabajo. Algunos sistemas educativos están mejor orientados a dotar a los jóvenes de aptitudes prácticas y aptitudes blandas para que las utilicen más adelante en su vida laboral. Además, algunos países tienen mejores mecanismos para hacer frente a la situación y planes de larga data para jóvenes precarios fuera de la educación, la capacitación o el empleo. Definitivamente, las soluciones de talla única no se pueden implementar de manera uniforme en todos los contextos. Un programa de formación asistido debe ser maleable para satisfacer las necesidades de cada contexto nacional y las necesidades de cada participante.

El Programa de Formación Asistido

La metodología que desarrollamos y aplicamos en este proyecto se describe en 5 pasos principales:

1. Los socios designan inicialmente a los profesionales/trabajadores sociales que son las "personas de referencia" y responsables de apoyar a los jóvenes participantes a lo largo del proyecto. Los profesionales han sido formados utilizando [la guía It Works! para profesionales](#), un manual que recopila la experiencia de nuestras organizaciones trabajando con jóvenes en riesgo de exclusión social. El manual consiste en una guía para la creación de capacidades curriculares para profesionales que trabajan con jóvenes, a fin de poder proporcionar el contexto, el apoyo y la capacitación a los jóvenes que se encuentran en situación de desempleo y carecen de formación reglada.
2. Tras la selección de los participantes, los trabajadores sociales tienen sesiones de consulta individuales con los jóvenes. Se aclaran los objetivos, expectativas y necesidades de cada participante y se definen progresivamente las "soluciones" apropiadas. Como resultado, se desarrolla un **Plan de Apoyo Individual** como base para un plan de asistencia adecuado a sus necesidades.
3. En la siguiente fase del proyecto, los profesionales de la juventud se centrarán en la aplicación de [It Works! Capacitación en aptitudes para el empleo \(partes I, II y III\)](#) para los jóvenes participantes. Allí se les equipa con las habilidades necesarias para su correcta inserción en el mercado laboral.
4. Con la mediación de los trabajadores sociales, se garantiza **la formación y la inserción al mundo laboral** de los jóvenes. El objetivo principal es que los jóvenes participantes superen las dificultades que las organizaciones participantes han observado cuando un individuo joven accede a un nuevo empleo. El proyecto ofrece a los participantes la oportunidad de recibir aprendizaje basado en el trabajo y de superar las dificultades a menudo asociadas con sus habilidades blandas poco desarrolladas.
5. Los jóvenes profesionales/personas de referencia **orientarán de forma sistemática al participante** antes, durante y después de la formación. En la práctica, su función es actuar como mediadores y garantizar que el aprendizaje basado en el trabajo se lleva a cabo según lo previsto. **Los grupos de asesores** para con las empresas que acogen a los jóvenes participantes se están llevando a cabo en paralelo, por lo que la retroalimentación se da al pasante/ aprendiz de una manera reflexiva y educativa que permitirá la mejora.

Nuestras reflexiones sobre la implementación del Esquema de Capacitación Asistida y las entrevistas de los Grupos Asesores fueron discutidas con todos los socios. Los resultados de nuestra experiencia se presentan a continuación, siguiendo los tres pasos principales que tomamos, comenzando con nuestra búsqueda de los participantes del proyecto adecuados y terminando por proporcionarles evaluaciones de seguimiento de su desempeño.

I. Selección de participantes

Todas las organizaciones involucradas en el proyecto It Works! trabajan con y para jóvenes de diferentes entornos desfavorecidos en su propia región y/o país. Cada organización asociada tiene un número importante de jóvenes con los que trabaja diariamente. Naturalmente, ha sido una fuente de inspiración para que nos centráramos especialmente en el grupo destinatario específico.

La selección de los participantes en el proyecto para la mayoría de las organizaciones fue particularmente rápida. Con frecuencia, los trabajadores sociales ya tenían contactos con ellos en proyectos anteriores. Nuestros socios en Suecia y Alemania también pudieron encontrar jóvenes participantes cooperando con el municipio y a través del centro de empleo de sus comunidades.

Sin embargo, este no era el caso para todos los socios. Incluso si ya tenían una red establecida en sus entornos locales y nacionales, su grupo objetivo no estaba interesado en participar en un plan de aprendizaje. Según nuestros socios en Grecia y Rumania, fue bastante difícil encontrar personas que hicieran una pasantía no remunerada teniendo en cuenta sus prioridades en ese momento. Para algunos de estos jóvenes, las prioridades se habían desplazado completamente hacia la búsqueda de soluciones rápidas que "pagaran las cuentas" por ellos y sus familias. Como dijo un participante, "aprender cosas nuevas ya no es una prioridad para mí".

Otra observación interesante durante el proceso de contratación fue que había solicitudes de jóvenes que tradicionalmente no se ajustaban al perfil del grupo destinatario de los socios y, por lo tanto, no podían participar en el proyecto. No obstante, teníamos claro que los objetivos específicos del proyecto también podían ser interesantes para otros grupos destinatarios. Por otro lado, los participantes que finalmente se clasificaron para las intervenciones piloto se sorprendieron al enterarse de la existencia de proyectos como "It Works!".

II. Mejora de las habilidades blandas: Preparación de los participantes

Aunque la mayoría de los jóvenes profesionales que participan en este proyecto tienen mucha experiencia en el trabajo juvenil con el grupo destinatario en particular, por lo general hemos sido testigos de una creciente necesidad de mejorar los conocimientos, las herramientas y las metodologías para todos los profesionales en el campo. Es de vital importancia garantizar que todos los jóvenes puedan recibir una orientación de calidad en su esfuerzo por acceder al mercado laboral. Todos los profesionales involucrados deben trabajar para proporcionar servicios eficaces para lograr la empleabilidad de los adultos jóvenes, especialmente los que provienen de entornos desfavorecidos. Así, los jóvenes profesionales comenzaron su trabajo dotándose primero de las herramientas adecuadas para las siguientes etapas del proyecto.

La atención se centró ahora en reforzar las competencias interpersonales de los jóvenes participantes. En esta etapa se impartieron varias unidades de aprendizaje. Los asociados ya estaban familiarizados con los instrumentos y metodologías existentes empleados en el trabajo de los jóvenes para ayudar a los jóvenes poco cualificados, fuera de la educación y fuera de la educación formal. En un intento por recopilar información valiosa y colmar la brecha existente en la literatura existente, desarrollaron un módulo basado en el EQF con respecto al refuerzo de las habilidades interpersonales para el grupo destinatario en particular. Los participantes pasaron por una serie de actividades, juegos, talleres y visitas de estudio. Entre los aspectos cubiertos durante la entrega de estas unidades de aprendizaje se encontraba la exploración de talentos e intereses, el establecimiento de metas y la mejora de las habilidades de toma de decisiones, la comunicación verbal y no verbal, el comportamiento en el lugar de trabajo, etc.

En general, la mayoría de los participantes coincidieron en que las unidades de aprendizaje eran bien recibidas por la mayoría de los jóvenes. Como señalaron los trabajadores juveniles del IEKEP, fue una gran oportunidad para que los participantes exploraran y realizaran sus talentos y aprendieran a usarlos para crear su camino profesional. Varios profesionales también afirmaron que incluso cuando los participantes eran más reservados al principio, parecían realmente apreciar el trabajo realizado allí.

No obstante, subrayaron la necesidad de adaptar las directrices y metodologías elaboradas en consecuencia a las necesidades y objetivos de los participantes. Por ejemplo, los trabajadores juveniles en Nevo Parudimos formaron dos grupos diferentes y ajustaron la implementación en consecuencia para adaptarse a las habilidades, intereses y edad de los participantes. Teniendo en cuenta algunos antecedentes educativos de los participantes, los socios a menudo consideraron más apropiado facilitar las discusiones y utilizar elementos visuales, y no trabajar realmente en documentos escritos. Había que hacer un esfuerzo adicional para asegurar que el idioma no fuera una barrera para la comprensión y la comunicación, especialmente para los jóvenes de origen migrante. Para la mayoría de los

trabajadores sociales, la entrega de las unidades de aprendizaje sobre habilidades blandas fue una tarea fácil. Todos ellos tienen experiencia trabajando con este grupo objetivo y por lo tanto saben cómo abordar el tema. Sin embargo, los desafíos siempre se esperan más o menos cuando se trabaja con personas. Por ejemplo, se recibió la opinión de que algunos participantes no estaban seguros de los objetivos y la utilidad de las actividades empleadas durante esta etapa. Naturalmente, esta actitud paralizaría todo el proceso, ya que los profesionales jóvenes tenían que dedicar más tiempo a motivar y dar incentivos a los jóvenes.

III. Prácticas laborales

El paso más importante para garantizar un aprendizaje eficaz basado en el trabajo para los jóvenes es proporcionarles prácticas de formación asistida. Más concretamente, los socios asociaron a los profesionales que trabajan con los jóvenes en riesgo de exclusión social en las etapas anteriores con los empleadores y/o el personal de recursos humanos. Así, se construyeron puentes de comunicación desde el principio, y se estableció un espacio de aprendizaje "protegido" para que los jóvenes aprendices crecieran personal y profesionalmente.

Como ya se ha expuesto durante la sección anterior, encontrar puestos de prácticas en empresas es inevitablemente un reto. Sin embargo, era igualmente difícil que los jóvenes participantes se pusieran de acuerdo en hacer prácticas, ya que no se les remuneraría. Los profesionales juveniles hicieron todo lo posible para encontrar soluciones prácticas que se adaptaran a las necesidades de todos. Han prestado un apoyo constante a los jóvenes participantes durante sus períodos de prácticas, mientras que algunos socios han conseguido puestos de trabajo directos o indirectos para un número considerable de participantes.

Los jóvenes profesionales mantuvieron contactos regulares con los participantes y los empleadores durante todo el proyecto. Como señala Pitea Kommun, se reunieron inicialmente en varias ocasiones antes de la pasantía, "para garantizar la confianza, la estabilidad y las expectativas correctas tanto del aprendiz como del profesional". Una vez iniciadas las intervenciones piloto, la mayoría de los participantes informaron de que estaban satisfechos con sus prácticas. Las entrevistas de Nevo Parudimos con jóvenes en relación con la colocación laboral también destacaron que la mayoría de los jóvenes eran positivos en sus reacciones. Incluso cuando tenían preocupaciones (p. ej., las horas de trabajo, la carga de trabajo, etc.) apreciaban la experiencia de aprendizaje y, en el caso particular, el hecho de que ya formaban parte del mercado laboral. La mayoría de los participantes coincidieron en que sentían que, a través de la capacitación y las actividades preparatorias, reforzaban sus habilidades, aumentaban su confianza y se sentían más "empleables".

Como informó la mayoría de los socios, encontraron que los empleadores estaban satisfechos con los jóvenes aprendices/ trabajadores. El IEKEP comentó que las empresas a menudo dicen que no están familiarizadas con la formación de personas, por lo que encontraron el plan de formación asistida una gran idea en general. La Red de Inclusión informó que las empresas estaban dispuestas a participar en proyectos similares en el futuro.

Con menos frecuencia, los comentarios de los empleadores no fueron tan positivos. Como afirmaba BAG KJS, los comentarios recibidos por los jóvenes y las empresas eran a menudo diferentes. Las empresas a veces tenían una retroalimentación menos positiva o neutral, pero, en cualquier caso, constructiva para los jóvenes. Pitea Kommun destacó una observación extendida en la mayoría de los entornos de trabajo: los alumnos necesitan tiempo para aprender a trabajar y esto es algo que las empresas deben tener en cuenta cuando participan en programas de formación. También han constatado que las empresas pueden participar más en las fases de preparación para garantizar mejores resultados en el lugar de trabajo.

Conclusiones

El Plan de Formación Asistida fue, en conjunto, un experimento eficaz, que puede ajustarse y adaptarse en diferentes contextos y con diferentes grupos destinatarios. Los manuales y directrices elaborados proporcionan una colección de material adaptable. Dependiendo de los objetivos, necesidades y expectativas de cada participante, trabajador social y empleador, el plan de formación asistida puede ser adaptado a cada contexto.

Trabajando con jóvenes en riesgo de exclusión social, nuestra observación desde el principio fue que los trabajadores juveniles necesitan ir al grupo objetivo. Por lo general, es difícil llegar a los jóvenes en riesgo de exclusión social a través de las plataformas de comunicación habituales, y por lo tanto, el contacto inmediato y la participación continua con la comunidad siempre facilitará nuestro trabajo. La clave para proporcionar servicios de calidad a nuestro grupo objetivo es reconocer sus habilidades, pero también ayudarles a adaptarse a la realidad del mercado laboral. En otras palabras, es crucial que reconozcan lo valiosas que son sus experiencias de vida y las habilidades adquiridas hasta ahora, pero también que les ayuden a dar un paso más y poner más esfuerzo en cultivar las habilidades que les faltan.

Los comentarios recopilados durante esta etapa del proyecto nos dieron información valiosa. Información detallada y recomendaciones se desarrollan y se pueden encontrar en nuestro [It Works! Directrices: Programa de Formación Asistida \(partes I, II, III\)](#).

Reference IO: IO4

Líder de IO: BAG KJS

Título del proyecto: La juventud empleable:
The Employable Youth: It Works!

Acrónimo del proyecto: It Works!

Número del proyecto: 2019-1-DE02-KA202-
006136

Impresión

Esta publicación ha sido creada por todos los socios del proyecto: BAG KJS, Centro San Viator, IEKEP, The Inclusion Network, Piteå Kommun, Nevo Parudimos y YES Forum. El texto fue escrito por Iliana Petsa (YES Forum). La coedición y el diseño fueron realizados por YES Forum.

Disclaimer

The Employable Youth: It Works! (Convenio de subvención núm. 2019-1-DE02-KA202-006136) es una Asociación Estratégica para la Educación y la Formación Profesional financiada por el programa Erasmus+ y coordinada por el Foro YES. Para obtener más información o para consultar nuestros otros Resultados Intelectuales, visite el sitio web del proyecto (<https://yes-forum.eu/our-work/projects/it-works-the-employable-youth/>) o contáctenos directamente. El contenido de este documento es responsabilidad exclusiva de los socios del proyecto y de ninguna manera puede ser tomado para reflejar las opiniones de la Unión Europea. Las imágenes utilizadas son realizadas por y, por lo tanto, son propiedad del YES Forum, respectivamente, sus socios de proyecto. Está prohibido su uso por cualquier otra parte.

Fecha y año

Agosto 2022



© 2021. This work is licensed under the Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International.