



**It Works!**  
The Employable Youth

# SOFT SKILLS FOR EMPLOYABILITY: IT WORKS!



2019-1-DE02-KA202-006136



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

PARTE I – SOBRE EL PROYECTO

# ÍNDICE

<b>1. Acerca del Proyecto <i>It Works!</i></b>	<b>03</b>
1.1 Antecedentes	03
1.2 Información del proyecto	04
1.3 Socios del proyecto	05
<b>2. Objetivos del Manual</b>	<b>08</b>
2.1 ¿Qué es y por qué usarlo?	08
2.2 Cómo utilizar el manual	10
<b>3. Pautas para profesorado/ formadores / orientadores</b>	<b>11</b>
3.1 Planificación del curso	11
3.2 Estrategias de orientación para los alumnos	11

# 1. ACERCA DEL PROYECTO *IT WORKS!*

## 1.1 Antecedentes

Durante los últimos años, el desempleo ha sido una preocupación constante y un desafío en toda Europa. Más aún cuando un gran número de personas, especialmente jóvenes y de origen migrante, no pueden encontrar la manera de ingresar al mercado laboral. El desafío se agudiza a medida que la presencia de personas migrantes y refugiados en los países de la UE exige medidas de integración, siendo la medida de integración más poderosa el empleo. A través del empleo, el ciclo de exclusión social puede romperse para los residentes de la UE y fuera de la UE, especialmente los jóvenes socialmente excluidos, que están en una situación de desempleo y que además carecen de estudios formales/homologados.

Esta asociación, formada por organizaciones de FP y por jóvenes, se unió para contribuir a estos desafíos a los que nos enfrentamos a diario en nuestro entorno laboral. Con un claro enfoque hacia la Formación Profesional y la necesidad de formación en el trabajo, este proyecto tiene como objetivo la creación de herramientas de empleabilidad y *soft skills* para apoyar a los jóvenes junto con una serie de colocaciones laborales para jóvenes. Además, tiene como objetivo mejorar el conocimiento de los profesionales (trabajadores juveniles, educadores, entrenadores y formadores) que trabajan con jóvenes en situación de desempleo y con falta de estudios superiores a través del desarrollo de capacidades y la formación, para poder facilitar la inserción laboral de los jóvenes socialmente excluidos.

El objetivo que guía esta propuesta parte de la realidad profesional cotidiana de las organizaciones asociadas, que muestra una clara necesidad de un enfoque holístico para facilitar las oportunidades de empleo de los jóvenes socialmente excluidos. Según el programa marco de investigación e innovación Horizonte 2020 (H2020), la reducción de la desigualdad y la exclusión social en Europa (80 millones de personas en riesgo de pobreza, 14 millones de jóvenes sin educación, empleo o formación) sigue siendo uno de los mayores desafíos para el futuro de Europa. Abordar las tasas de desempleo del 14,9% para los jóvenes en 2018 (Eurostat, 2019) requiere enfoques holísticos a nivel de la UE para abordar adecuadamente el problema.

## 1.2 Información del Proyecto

Por tanto, el proyecto se dirige a dos colectivos interrelacionados: los propios jóvenes en exclusión social y los profesionales que trabajan con ellos junto con los profesionales que trabajan en empresas, responsables a su vez de las prácticas laborales. El objetivo es brindar capacitación a ambos grupos de profesionales para que puedan cooperar y apoyar la capacitación y la colocación piloto de jóvenes desfavorecidos en un enfoque piloto integral e innovador que luego pueda transferirse.

Los resultados del proyecto que se centra en los jóvenes en riesgo de exclusión social se dirigen a los profesionales que trabajan en la prestación de servicios y su propia mejora de las competencias mediante la creación de un manual y un conjunto de herramientas para ellos específicamente. Se abordará a los propios jóvenes en riesgo de exclusión social mediante la creación de un módulo educativo de *soft skills* de empleabilidad que luego puede llevar a un número específico de jóvenes a una intervención piloto: "Programa de formación asistida", que dará la oportunidad a unos 30 jóvenes desfavorecidos para ser asignados en prácticas laborales. Mejorarán el aprendizaje basado en el trabajo a través de la mediación de jóvenes trabajadores / educadores / formadores / orientadores que sirven como guía para mejorar el aprendizaje basado en el trabajo y, por lo tanto, mejorar las oportunidades de empleabilidad. Finalmente, habrá pautas que mostrarán cómo los socios trabajaron con este grupo objetivo durante el Covid-19.

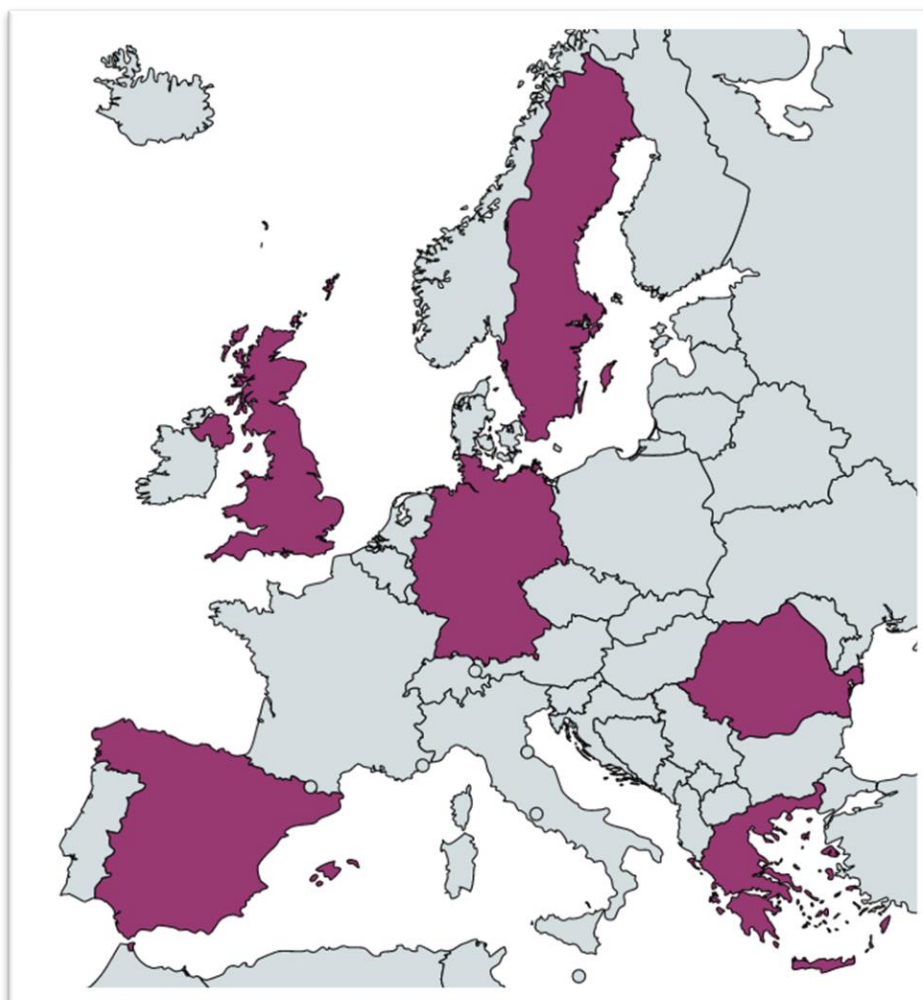
4





Todos los materiales que el proyecto pretende crear estarán enfocados a promover las posibilidades de los jóvenes para ingresar al mercado laboral a través de una sólida metodología integral e innovadora a partir de necesidades diagnosticadas, complementadas con herramientas fáciles de usar. Todas las herramientas del proyecto se pueden utilizar por separado o combinadas según las necesidades de los beneficiarios. Todos los materiales del proyecto serán fáciles de adaptar a los diferentes contextos nacionales y beneficiarios y de esta manera mejorar la sostenibilidad de los resultados del proyecto siendo incluidos en las actividades cotidianas de las organizaciones y redes participantes.




El consorcio consta de 7 organizaciones, todas activas en el campo de la juventud y la oferta de FP procedentes de 6 países (Alemania, Reino Unido, Suecia, España, Grecia y Rumanía). Asimismo, forman una asociación sólida de diferentes contextos nacionales que mejora la calidad de los productos finales, ya que estos se prueban en diferentes entornos. Cada socio ha probado este material en su contexto nacional, contando con un grupo de sondeo europeo liderado por *YES Forum*, lo que asegura su sostenibilidad y transferibilidad.

## 1.3 Los socios del Proyecto

El consorcio consta de 7 organizaciones, todas activas y con experiencia en el campo de la juventud y la oferta de FP procedentes de 6 países (Alemania, Reino Unido, Suecia, España, Grecia y Rumanía).



	<p>Fundado en 2002, <b>YES Forum</b> es una ONG europea compuesta por 39 organizaciones de 19 estados miembros de la UE o países del programa que trabajan con y para los jóvenes. Los miembros de la red trabajan a diario con jóvenes en muchos campos, desde la gestión de centros juveniles abiertos hasta la oferta de formación, cualificación y apoyo para los que abandonan la escuela y los jóvenes en situación de desempleo y sin estudios. En conjunto, la red llega a más de 650.000 jóvenes en toda Europa. Como red de organizaciones, actúa para mejorar las oportunidades de vida de los jóvenes en situaciones de vulnerabilidad.</p>
	<p>El Instituto de Formación y Orientación Profesional (IEKEP), fundado en 1990, es una organización privada sin ánimo de lucro que funciona en la región de Ática como centro de formación profesional acreditado (no 12101107 del Ministerio de Empleo griego). Desde sus inicios, IEKEP ha estado involucrado en una amplia gama de proyectos, programas e investigaciones en los campos de la orientación vocacional, la educación de adultos y la inclusión social y tiene una amplia experiencia en Orientación Vocacional, programas de formación vocacional, así como administración, auditoría y gestión.</p>
	<p>El Centro San Viator fue fundado en 1953 en la comarca de las Encartaciones, en la provincia de Bizkaia, en una zona rural donde las oportunidades laborales suelen pasar por la actividad agrícola y ganadera. Situada en una zona montañosa y con un paisaje accidentado, las comunicaciones terrestres presentan no pocas dificultades que acentúan la falta de oportunidades para los habitantes de la región. Ofrece educación a diferentes niveles: Infantil, Primaria, Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato y FP para cubrir las necesidades de más de 1000 alumnos.</p>
	<p><i>The Inclusion Network</i> (TIN) es una empresa de interés comunitario con base en Liverpool, Inglaterra, Reino Unido. Tiene su sede en el corazón de la comunidad y se estableció en enero de 2013 con el objetivo de brindar servicios a la juventud y a la comunidad. Su club juvenil y el programa de actividades asociadas comenzó a principios de 2013 y ahora tiene capacidad para más de 240 niños y jóvenes en sus diversos proyectos. Trabaja con niños desfavorecidos, en particular aquellos de bajo nivel socioeconómico.</p>

	<p>La Asociación <i>NevoParudimos</i> es una organización apolítica sin fines de lucro que fue fundada por un grupo de profesores, activistas romaníes y estudiantes romaníes del condado de Caras-Severin, en el suroeste de Rumanía en 2008. El objetivo de la asociación <i>NevoParudimos</i> es disminuir las diferencias económicas, sociales, educativas y culturales de la sociedad. Sus actividades se dividen en más campos como: educación, cultura, trabajo social, desarrollo comunitario, derechos humanos, trabajo con jóvenes y voluntariado, así como prácticas especializadas para estudiantes del departamento de Trabajo Social de la Universidad <i>EftimieMurgu</i>.</p>
	<p><b>El municipio de Piteå está situado en el norte de Suecia.</b> El Apoyo para las Competencias funciona como un departamento independiente dentro de la Planificación Comunitaria de la administración sueca. Éste departamento está dividido en 2 unidades, Educación para adultos y Mercado laboral. El personal está formado por el profesorado, orientadores para el mercado laboral y orientadores para la FP y hay 1200 alumnos. Brinda diferentes servicios y programas en el departamento. El municipio de Piteå tiene como principal grupo destinatario el de jóvenes desempleados sin estudios. Coopera con el servicio social, la oficina gubernamental del mercado laboral y la escuela secundaria superior. En verano proporciona trabajo a jóvenes de 16 a 18 años.</p>
	<p>El Comité Federal de Trabajo para el Trabajo Social de la Juventud Católica (BAG KJS) es una unión de organizaciones a nivel federal y estatal. La BAGKJS representa a varios cientos de organizaciones católicas activas en el campo de la juventud y el trabajo social en toda Alemania. Apoya y asesora a los jóvenes, especialmente a los que tienen menos oportunidades y a los que tienen problemas individuales. Les ayuda a desarrollar tanto su personalidad como sus talentos y habilidades.</p>

## 2. OBJETIVOS DEL MANUAL

### 2.1 ¿Qué es y cómo utilizarlo?

- Este módulo educativo de *soft skills* para la empleabilidad está diseñado para jóvenes en riesgo de exclusión social, con el objetivo de potenciar sus conocimientos y oportunidades, potenciar su empleabilidad y servir de base para la elaboración del "Plan de Formación Asistida".
- En un intento por abordar la falta de metodologías y módulos dirigidos a beneficiarios no cualificados, sin educación formal y que se encuentran fuera del sistema educativo, el manual está diseñado para ser utilizado por orientadores / educadores / formadores / profesionales de la juventud y proveedores de FP para brindar mejores servicios a los jóvenes en situaciones desfavorecidas.
- Este módulo, inspirado en el Marco Europeo de Cualificaciones para grupos de personas no cualificadas y que se encuentran fuera de la educación formal, está destinado a trabajar las *soft skills* de empleabilidad de éste colectivo, y tiene en cuenta las necesidades de los diferentes países socios y sus contextos.
- El aspecto innovador del módulo es que se puede implementar fácilmente en el grupo objetivo a quien va dirigido, sin requisitos previos, de una manera rápida, de acuerdo con las metodologías de educación no formal y el aprendizaje empírico, que proporcionan el conjunto de habilidades necesarias para la empleabilidad.
- Puede adaptarse fácilmente a diferentes contextos nacionales y para diferentes grupos destinatarios.



Como consorcio con socios activos en el campo de la oferta FP, somos muy conscientes de las herramientas y materiales que existen para las *soft skills* de empleabilidad.

El objetivo de este proyecto es proporcionar una metodología coherente y fácil de utilizar. Las soluciones presentadas se basan en las necesidades identificadas en el contexto de los socios. En la primera fase de la vida del proyecto, los socios mantuvieron extensas discusiones y reflexiones sobre las habilidades que necesita el grupo objetivo para encontrar y mantener un trabajo.

En este manual de: “*Soft skills* para la Empleabilidad: It Works”, cada organización socia seleccionó el material con el que habían obtenido mejores resultados en su trabajo diario con los jóvenes.

El aspecto innovador del resultado final es una recopilación de unidades de aprendizaje que se pueden aplicar fácilmente con el grupo objetivo de acuerdo con las metodologías de educación no formal y el aprendizaje experiencial que puede proporcionar el conjunto de habilidades necesarias para la empleabilidad.

9

Habiendo probado este material en todos los contextos de los socios (a través de grupos de control), hemos determinado que su contenido se puede adaptar fácilmente a diferentes contextos nacionales y a diferentes grupos destinatarios. Este módulo educativo, que consta de 6 unidades referidas a las *soft skills* para la empleabilidad, ha sido compilado en el contexto del proyecto con el objetivo de dotar a los grupos poco cualificados fuera de la educación de *soft skills* de empleabilidad, teniendo en cuenta las necesidades definidas actualmente en Europa.

## 2.2 Cómo utilizar éste manual

Los objetivos del manual son:

- Proporcionar a los jóvenes trabajadores / formadores / orientadores, en particular a los que no tengan mucha experiencia en el campo laboral, una recopilación de material educativo inspirador para facilitar la enseñanza de los jóvenes desempleados y sin educación sobre las habilidades necesarias para mejorar sus capacidades de empleabilidad.
- Contribuir a la mejora de la calidad y la innovación en el ámbito del aprendizaje permanente, especialmente para los grupos que proceden de entornos desfavorecidos.
- Incorporar actividades y metodologías de aprendizaje innovadoras capitalizando el conocimiento, la experiencia y la experiencia de las organizaciones que trabajan en el campo en diferentes países.

10

Este manual tiene cuatro características principales:

- Recursos educativos sobre habilidades de empleabilidad que el joven trabajador / formador / orientador puede utilizar con los usuarios finales.
- Pautas generales para la efectividad en las sesiones.
- Habilidades específicas de empleabilidad para mejorar el desarrollo de habilidades.
- Recursos complementarios en forma de actividades adicionales, enlaces de video y sitios web útiles

## 3. DIRECTRICES PARA PROFESORADO / FORMADORES / ORIENTADORES

### 3.1 Planificación de las actividades de aprendizaje

Al planificar las actividades de aprendizaje, los jóvenes trabajadores / formadores / orientadores deben:

- Adaptar el contenido para que éste corresponda a las necesidades y preferencias individuales.
- Familiarizarse con el contenido.
- Considerar el tiempo y los recursos necesarios para las actividades.
- Planificar el esquema de trabajo.

### 3.2 Estrategias de orientación para el alumnado

11

#### Construir una relación de confianza

- Identifica la motivación y las pasiones de los jóvenes: no te centres en los déficits, identifica el potencial existente.
- Se consciente de las diferencias entre tú y el alumnado. No estás tratando de cambiar al alumnado, sino de adaptar su (s) estilo (s) de aprendizaje para completar las tareas. Puedes hacer esto ajustando, adaptando o encontrando formas alternativas.
- Se abierto y honesto: Como trabajador juvenil / educador / orientador debes ser abierto y honesto con sus alumnos para poder predicar con el ejemplo. Construye una relación que se refuerce mutuamente y que asegure la productividad.
- Pregunta sobre los sentimientos de los alumnos después de cada actividad y durante el curso. Es importante reconocer sus comentarios.

- No temas revelar que no sabes algo: se puede derivar al alumnado a otras fuentes. También puedes aprovechar la oportunidad para aprender y traer de vuelta las respuestas, demostrando que también estás en un proceso de aprendizaje.

### **Modelar una actitud de empleabilidad positiva:**

- Se paciente cuando el alumnado desarrolle su propio horario de trabajo.
- Utiliza preguntas para mejorar sus habilidades para resolver problemas.
- Asegúrate de que el alumnado sepa que es normal no tener éxito al principio. Muéstrale que el aprendizaje es un proceso que suele implicar intentos fallidos, pero que a través del proceso de eliminación se revelan las opciones hacia el éxito.
- Da retroalimentación positiva, fomentando un vocabulario que refuerce el esfuerzo incluso con logros menores.

### **Responde a las diferencias individuales:**

- Garantiza la variedad en los tipos de actividades realizadas para satisfacer las necesidades individuales y los estilos de aprendizaje.
- Desarrolla una variedad de métodos de trabajo, es decir, individual, en parejas, en grupos.
- Asegúrate de que las actividades complementen o refuercen el aprendizaje adquirido a través de tareas en otras secciones.
- Implementa diferentes estilos de aprendizaje para adaptarse a los diferentes estilos de aprendizaje de cada individuo.

## Imprint:

Text: IEKEP  
Coediting and design: YES Forum



13

© 2021. This work is licensed under the Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

This project has been funded with support from the European Commission under the Erasmus+ Programme. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.