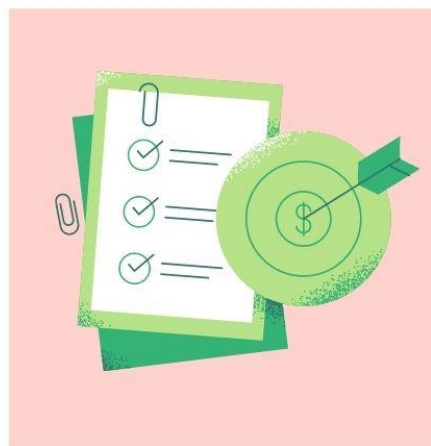




It Works!
The Employable Youth

SOFT SKILLS FOR EMPLOYABILITY: IT WORKS!



2019-1-DE02-KA202-006136



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

PARTE II – METODOLOGÍA

ÍNDICE

1. Introducción	03
2.Marco de Evaluación	03
2.1 Marco Europeo de Cualificaciones (MEC)	04
2.2 Comprender el MEC	04
2.3 Implementar el MEC a nivel nacional y de la UE	05
2.4 El MEC en el contexto del proyecto <i>It Works</i>	06
3 Resultados de aprendizaje: <i>soft skills</i> para la empleabilidad	07
3.1 <i>Soft Skills</i>	07
3.2 Empleabilidad	08
3.3 Resultados de aprendizaje del Manual	10

1. INTRODUCCIÓN

El currículo del proyecto *It Works!* establece el marco para planificar experiencias de enseñanza y aprendizaje. Los resultados de aprendizaje, como parte importante del currículo, guían a profesores y formadores en el proceso de enseñanza e informan a los alumnos sobre lo que se espera que sepan, comprendan y sean capaces de hacer después de una determinada actividad de aprendizaje.

El objetivo de IO3 “*Soft Skills* para la Empleabilidad: *It Works!*” consiste en diseñar una recopilación de actividades de formación inspiradas en el marco del MEC dirigidas a beneficiarios tanto de escasa cualificación, como a aquellos fuera de un entorno educativo o de educación formal.

2. MARCO DE EVALUACIÓN

2.1 Marco Europeo de Cualificaciones (MEC)

El Marco Europeo de Cualificaciones (MEC), implementado en 2008, es un sistema de referencia europeo común que une los sistemas y marcos nacionales de cualificaciones de diferentes países. En la práctica, funciona como un mecanismo de traducción que hace que las calificaciones sean más legibles. Como instrumento para la promoción del aprendizaje permanente, el MEC abarca la formación profesional general y de adultos, así como la educación superior. Está estructurado en 8 niveles de cualificación donde cada nivel se define mediante un conjunto de descriptores que indican los resultados de aprendizaje relevantes para ese nivel en cualquier sistema de cualificación.

2.1 Toma de decisiones

Los 8 niveles cubren la gama completa de cualificaciones, desde las obtenidas al final de la educación obligatoria hasta las obtenidas en el nivel educativo más alto tanto de formación académica como de formación profesional o vocacional. Estos niveles se describen en términos de descriptores de nivel para los conocimientos, habilidades y competencias (responsabilidad y autonomía) esperados para cada nivel de cualificación.

La Recomendación del Parlamento Europeo y del Consejo de 23 de abril de 2008 relativa a la creación del Marco Europeo de Cualificaciones afirma de manera explícita que los Estados Miembro, “a la hora de definir y describir las cualificaciones, apliquen un planteamiento basado en los resultados del aprendizaje” y promuevan la validación del aprendizaje no formal e informal. La nueva recomendación del Parlamento Europeo y del Consejo sobre el MEC para el aprendizaje permanente (17 Mayo 2017), refuerza el objetivo de fomentar “el empleo del MEC por parte de interlocutores sociales, servicios públicos de empleo, proveedores de enseñanza y formación, organismos de garantía de la calidad y autoridades públicas para apoyar la comparación de cualificaciones y la transparencia de los resultados de aprendizaje”

2.2 Entender el MEC

En el núcleo del MEC se encuentran ocho niveles de referencia europeos comunes, que se describen en los resultados del aprendizaje: conocimientos, habilidades y competencias. Cada uno de los ocho niveles se define mediante un conjunto de descriptores que indican los resultados del aprendizaje relevantes para las cualificaciones de ese nivel en cualquier sistema de cualificaciones. Esto hace que sea más comprensible lo que un alumno con una cualificación relacionada con el MEC sabe, comprende y es capaz de hacer. Sus ocho niveles de referencia europeos comunes se describen en términos de resultados de aprendizaje: conocimientos, habilidades y competencias, tal y como se detalla a continuación.

CONOCIMIENTOS	CAPACIDADES	RESPONSABILIDAD Y AUTONOMÍA
En el contexto del MEC, los conocimientos se describen como teóricos y/o fácticos.	En el contexto del MEC, las habilidades se describen como cognitivas (que implican el uso de pensamiento lógico, intuitivo y creativo) y prácticas (que implican destreza manual y uso de métodos, materiales, herramientas e instrumentos)	En el contexto del MEC, la responsabilidad y la autonomía se describen como la habilidad del alumno para aplicar conocimientos y habilidades de manera autónoma y con responsabilidad.

Fuente: <https://ec.europa.eu/ploteus/content/descriptors-page>

2.3 Implementar el MEC a nivel nacional y de la Unión Europea

El MEC fue adoptado por el Consejo de la UE y el Parlamento Europeo en las Recomendaciones del 23 de abril de 2008, comprometiéndose a extender el uso del MEC en Europa. Esto hace posible comparar las cualificaciones que se otorgan en todos los tipos de educación y formación, desde la educación escolar hasta la educación y formación académica, profesional y vocacional en cada uno de sus niveles. (Comisión Europea, 2016)

NIVEL MEC	CONOCIMIENTOS	CAPACIDADES	RESPONSABILIDAD Y AUTONOMÍA
NIVEL 1	conocimientos generales básicos	capacidades básicas necesarias para efectuar tareas simples	trabajo o estudio bajo supervisión directa en un contexto estructurado
NIVEL 2	conocimientos fácticos básicos en un campo de trabajo o estudio concreto	capacidades cognitivas y prácticas básicas necesarias para utilizar información útil a fin de efectuar tareas y resolver problemas corrientes con la ayuda de reglas y herramientas simples	trabajo o estudio bajo supervisión con un cierto grado de autonomía
NIVEL 3	conocimiento de hechos, principios, procesos y conceptos generales en un campo del trabajo o estudio concreto	gama de capacidades cognitivas y prácticas necesarias para efectuar tareas y resolver problemas seleccionando y aplicando métodos, herramientas, materiales e información básica	asunción de responsabilidades para realizar tareas en actividades de trabajo o estudio adaptación del comportamiento propio a las circunstancias para resolver problemas

2.4 El MEC en el contexto del proyecto *It Works!*

El proyecto *It Works!* especificó en su solicitud que el proyecto buscaría crear un módulo basado en *soft skills* del MEC para jóvenes socialmente excluidos, que están en una situación de desempleo y que además carecen de estudios formales/homologados, basado en sus necesidades diagnosticadas. El objetivo del proyecto era, por lo tanto, crear un módulo educativo que siguiera los estándares MEC para *soft skills* de empleabilidad. Nuestra suposición era que los niveles generales de MEC serían (y deberían ser) fáciles de seguir, con independencia de los requisitos de cada país.

Cada organización recopiló sus políticas para su marco nacional de calificación, para comparar y establecer los conceptos básicos. No cabía duda de que el grupo destinatario del proyecto se encontraría en el nivel 1 y en el nivel 2, tal y como se presenta en la sección anterior.

Se plantearon preguntas sobre los desafíos a los que nuestro (diverso) grupo objetivo se enfrentaba/enfrenta y cómo podríamos ubicar estos diversos desafíos en uno de nuestros dos niveles. Realizamos nuestras prácticas inspiradas en las cualificaciones de los marcos nacionales y el MEC.

Sin embargo, se han identificado patrones durante la pandemia en curso en la que se desarrolló este proyecto: el grupo objetivo estaba ciertamente en el nivel 1 o 2 y compartían antecedentes y desafíos similares, con independencia de su país de origen. Pero quedó claro que sus necesidades a menudo no podían satisfacerse a través del MEC debido a los diferentes requisitos de cada país.

A menudo, los participantes no tenían un entorno de trabajo adecuado (como no tener un espacio de aprendizaje personal, no tener un ordenador personal, no tener internet estable, compartir el mismo espacio con muchos miembros de la familia, ser responsable de los hermanos menores, entre otros).

Esto imposibilitó a participantes participar en el aprendizaje en línea y completar las horas de aprendizaje necesarias para cumplir con los estándares del MEC. Este hecho no sorprende en absoluto a los profesionales que trabajan con los grupos destinatarios y muestra las dificultades para crear sistemas y marcos comunes en toda Europa, a pesar del trabajo conjunto con países con una creencia común de valores.

Debido a esto, ciertos estándares que son parte del MEC (horas de aprendizaje, situaciones de aprendizaje formales e informales, etc.) no pudieron cumplirse, lo que apunta a la situación de pandemia en la que los estudiantes se vieron obligados a distanciar las prácticas, tanto si las afrontaron como si no.

Sin duda, destaca los desafíos nacionales que podrían interferir con el Marco Europeo de Cualificaciones: nuestro grupo objetivo se podría estar enfrentando a desafíos similares.

¿Cómo podemos construir un marco común cuando los requisitos nacionales requieren diferentes soluciones en diferentes niveles? El consorcio cree que esta debería ser una temática importante de otro proyecto Erasmus +, el cual podría destacar las acciones que deben modificarse en este sentido. ¿Cómo puede la UE mantener marcos comunes, a pesar de los diferentes desafíos nacionales?

3. RESULTADOS DE APRENDIZAJE: *SOFT SKILLS* PAR LA EMPLEABILIDAD

3.1 Soft Skills

El desarrollo de habilidades ha sido una de las cuatro áreas principales de la iniciativa emblemática de la Unión Europea “*Agenda de nuevas cualificaciones y empleos*” que menciona la importancia de que los jóvenes tengan oportunidades para desarrollar *soft skills*, como habilidades empresariales, habilidades de superación. (es decir, la capacidad de abordar un problema de manera creativa), aprender a aprender y *otras soft skills* para ayudarlos a ingresar con éxito al mercado laboral.

8



Según el Skills Panorama Glossary de Cedefop de la Unión Europea¹, las soft skills son “las habilidades que son transversales en puestos de trabajo y sectores y se relacionan con competencias personales (confianza, disciplina, autogestión) y competencias sociales (trabajo en equipo, comunicación, inteligencia)”. IBE- UNESCO (2013), define las soft skills como “Un conjunto de cualidades, rasgos, atributos, hábitos y actitudes personales intangibles que se pueden utilizar en muchos tipos diferentes de trabajos”. Dado que son ampliamente aplicables, también se consideran habilidades transferibles, incluso si la idea de

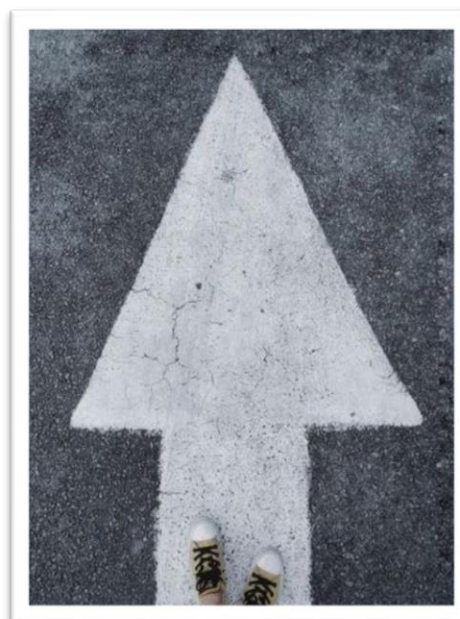
transferibilidad a menudo se cuestiona porque las personas aprenden a realizar tareas en contextos particulares y es posible que no puedan aplicarlas a otros. Ejemplos de soft skills incluyen: empatía, liderazgo, sentido de responsabilidad, integridad, autoestima, autogestión, motivación, flexibilidad, sociabilidad, gestión del tiempo y toma de decisiones”.

3.2 Empleabilidad

La empleabilidad es definida por el Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación Profesional (Cedefop) en su *Skills Panorama Glossary* como “una combinación de factores (como habilidades específicas del trabajo y *soft skills*) que permiten a las personas progresar o acceder a un empleo, permanecer en el empleo y el progreso durante sus carreras”. **El objetivo de la empleabilidad es prevenir el desempleo de larga duración y facilitar el acceso al mercado laboral.**

La empleabilidad aumenta las probabilidades de que las personas obtengan un empleo y tengan éxito en las ocupaciones que elijan. Se reconocen las *soft skills* como un medio para incrementar la empleabilidad y esta es la razón por la que la Unión Europea está orientando sus esfuerzos hacia el desarrollo de este tipo de habilidades.

Dado que la **empleabilidad se refiere a la calidad de vida laboral de las personas y funciona como una forma de confianza en la propia carrera**, el desarrollo de las potencialidades de los jóvenes -y especialmente de los jóvenes con baja cualificación y sin estudios- a través de la provisión de programas de formación para el desarrollo de habilidades que tienen como objetivo la adquisición de conocimientos nuevos o adicionales son una herramienta muy útil no solo para estos jóvenes sino también para los empleadores.



Referencias

- European Commission, *An agenda for new skills and new jobs in Europe: Pathways towards full employment*, 2012, accessed March, 31, 2016, <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:52010DC0682&from=EN>.
- <https://skillspanorama.cedefop.europa.eu/en/glossary/s>
- http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Publications/IBE_GlossaryCurriculumTerminology2013_eng.pdf
- Mona Mourshed, Jigar Patel, and KatrinSuder, *Education to Employment: Getting Europe's Youth into Work*, McKinsey & Company, accessed March, 31, 2016, <http://www.mckinsey.com/industries/social-sector/our-insights/converting-education-to-employment-in-europe>.
- M.S. Rao: *Soft Skills: Enhancing Employability : Connecting Campus with Corporate*. I.K. International Pvt. Ltd 2010, p.3.
- https://www.researchgate.net/publication/225083565_Employability_Developing_a_framework_for_policy_analysis
- Yorke, M. (2004), *Employability in higher education: what it is – what it is not*, The Higher Education Academy/ESECT

3.3 Resultados de aprendizaje del Manual

ORIENTACIÓN VOCACIONAL: EXPLORAR OPORTUNIDADES DE TRABAJO

1.1 Exploración de Intereses Vocacionales

Al completar esta unidad de aprendizaje el alumnado será capaz de:

CONOCIMIENTOS	CAPACIDADES	AUTONOMIA Y RESPONSABILIDAD
<p>Conocimiento avanzado sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Áreas existentes que coinciden con la personalidad de uno • perfil profesional correspondiente de acuerdo con los intereses profesionales • Varios ambientes profesionales correspondientes al perfil profesional 	<p>Desarrollar técnicas de orientación vocacional para lograr una empleabilidad exitosa.</p> <p>Integrar metodologías y técnicas relevantes para mejorar el autoconocimiento y las habilidades de empleabilidad</p>	<p>Ser responsable de la implementación, evaluación y planificación de tareas específicas relacionadas con la selección del campo profesional.</p> <p>Demostrar habilidades para la empleabilidad</p>

11

1.2 Exploración de capacidades

Al completar esta unidad de aprendizaje el alumnado será capaz de:

CONOCIMIENTOS	CAPACIDADES	AUTONOMÍA Y RESPONSABILIDAD
<p>Conocimiento avanzado sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconocer la importancia de las habilidades por tipo vocacional • Desarrollar una conciencia sobre intereses profesionales, capacidades y habilidades • Identificar 	<p>Evaluar las fortalezas, debilidades y áreas de desarrollo actuales.</p> <p>Mejorar las habilidades de empleabilidad</p> <p>Dirigirse a entornos profesionales adecuados específicos</p>	<p>Identificar roles de trabajo relevantes para las personas.</p> <p>Identificar habilidades y cualidades específicas que el individuo necesita para realizar trabajos específicos.</p>

oportunidades laborales potenciales mediante la exploración de capacidades		
---	--	--



TOMA DE DECISIONES Y ESTABLECER OBJETIVOS

2.1 Toma de decisiones

Al completar esta unidad de aprendizaje el alumnado será capaz de:		
CONOCIMIENTOS	CAPACIDADES	AUTONOMÍA Y RESPONSABILIDAD
<p>Reconozca todos los pasos involucrados en un proceso de toma de decisiones.</p> <p>Identificar fortalezas y debilidades personales.</p> <p>Reconocer qué oportunidades y amenazas externas pueden surgir de las fortalezas y debilidades de una persona.</p>	<p>Poder seleccionar una alternativa entre varias opciones disponibles y negociar y cooperar con un grupo.</p> <p>Ser capaz de diferenciar entre una decisión individual de la de otra persona e identificar qué es lo que realmente desearían.</p> <p>Aplicar las fortalezas y debilidades personales en un contexto profesional.</p> <p>Ser capaz de reflexionar sobre sus expectativas personales y sobre su experiencia previa en prácticas / trabajo</p>	<p>Decidir cómo seguir activamente los pasos descritos para lograr el objetivo planteado.</p> <p>Asumir las consecuencias que conlleva la decisión tomada.</p> <p>Poder ponderar las alternativas existentes y justificar la decisión.</p> <p>Justificar las decisiones tomadas según el nivel convencional.</p>

13

2.2 Establecer objetivos

Al completar esta unidad de aprendizaje el alumnado será capaz de:		
CONOCIMIENTOS	CAPACIDADES	AUTONOMÍA Y RESPONSABILIDAD
<p>Identificar quién toma las decisiones personales de cada uno y qué influye en sus decisiones.</p> <p>Ser capaz de enumerar y recordar las prioridades para lograr un objetivo establecido.</p> <p>Ilustrar el proyecto de vida de forma visual.</p>	<p>Definir la formulación adecuada de un objetivo y el camino para alcanzarlo.</p> <p>Decidir qué imágenes y fotos están más relacionadas con el proyecto de vida.</p> <p>Utilizar el modelo PATH para seleccionar los pasos</p>	<p>Utilizar el método SMART para formular sus propios objetivos.</p> <p>Demostrar los pasos necesarios para lograr el proyecto de vida.</p> <p>Decidir qué camino seguir y sentirte autorizado.</p> <p>Actuar sobre las actividades que son más urgentes e importantes.</p>

<p>Identificar cada uno de los pasos necesarios para alcanzar una meta.</p> <p>Reconocer que un objetivo solo se puede alcanzar mediante varios pasos coordinados.</p> <p>Recordar que la comunicación clara sobre una meta ayuda a alcanzarla.</p> <p>Identificar qué objetivos son urgentes y cuáles son los objetivos a largo plazo.</p>	<p>adecuados para alcanzar un objetivo.</p> <p>Utilizar las habilidades de gestión del tiempo para establecer objetivos.</p>	
---	--	--

LIMITES EN EL ESPACIO DE TRABAJO

14

3.1 Identificar las habilidades de trabajo en equipo

Al completar esta unidad de aprendizaje el alumnado será capaz de:

CONOCIMIENTOS	CAPACIDADES	AUTONOMÍA Y RESPONSABILIDAD
<p>Conocimientos básicos sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> Las fortalezas existentes en las habilidades de trabajo en equipo. Por qué el trabajo en equipo es una habilidad muy valorada entre los empleadores. Varias formas en las que se puede ejercitar el trabajo en equipo.. 	<p>Desarrollar estrategias para perfeccionar las habilidades de trabajo en equipo.</p> <p>Reconocer cómo los desafíos pueden conducir a la mejora y la conciencia de las necesidades actuales desde la perspectiva del mercado laboral.</p>	<p>Decidir qué fortalezas (si las hay) deben ajustarse para adaptarse al mercado laboral.</p> <p>Demostrar habilidades para la empleabilidad.</p>

3.2 Gestión del tiempo

Al completar esta unidad de aprendizaje el alumnado será capaz de:

CONOCIMIENTOS	CAPACIDADES	AUTONOMÍA Y RESPONSABILIDAD
<p>Conocimientos básicos sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cómo se puede gestionar la resolución de problemas con una estrategia sencilla. • La correlación entre la vida personal y la profesional. 	<p>Desarrollar y dominar una técnica que aumentará la independencia de uno con respecto a desafíos como la gestión del tiempo.</p> <p>Decidir cómo los desafíos actuales pueden afectar una situación laboral, si no se están abordando.</p>	<p>Mostrar responsabilidad gracias a la participación en un proceso grupal de autodesarrollo.</p> <p>Demostrar habilidades para la empleabilidad.</p>

COMUNICACIÓN: VERBAL /NO VERBAL

15

4.1 Estilos de comunicación

Al completar esta unidad de aprendizaje el alumnado será capaz de:

CONOCIMIENTOS	CAPACIDADES	AUTONOMÍA Y RESPONSABILIDAD
<p>Identificar formas y habilidades de comunicación.</p> <p>Reconocer la importancia de la escucha activa.</p> <p>Identificar oportunidades para desarrollar habilidades comunicativas.</p> <p>Identificar cómo evitar la interrupción de la comunicación.</p>	<p>Aplicar estrategias verbales, paraverbales (tono, volumen y ritmo de la voz) y no verbales (fisonomía, mímica, gestos) con individuos y grupos en el ámbito laboral.</p> <p>Seleccionar habilidades de resolución de problemas para demostrar formas de comunicarse con una variedad de personas diferentes en las empresas.</p>	<p>Aplicar planes de acción a futuras oportunidades de desarrollo personal y profesional.</p> <p>Ser responsable de la implementación, evaluación y planificación de tareas específicas relacionadas con el tema de planificación de objetivos.</p> <p>Actuar de conformidad con el marco de formación dedicado a la planificación</p>

		de objetivos.
--	--	---------------

4.2 Comunicación Verbal y No verbal

Al completar esta unidad de aprendizaje el alumnado será capaz de:		
CONOCIMIENTOS	CAPACIDADES	AUTONOMÍA Y RESPONSABILIDAD
Reconocer cómo la comunicación impacta en las relaciones en el mercado laboral.	Aplicar la habilidad de comunicación verbal y no verbal para conseguir un trabajo.	Ser responsable de la implementación, evaluación y planificación de tareas específicas relacionadas con el tema de planificación de objetivos.
Identificar cómo la comunicación verbal y no verbal nos ayuda a encontrar trabajo.	Desarrollar habilidades de comunicación que mejoren las relaciones en el mercado laboral.	
Definir las habilidades comunicativas que intervienen en el mercado laboral.	Combinar habilidades para mejorar el autoconocimiento y la capacidad de empleabilidad.	

16

TRABAJO EN EQUIPO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

5.1 Resolución de conflictos en el espacio de trabajo

Al completar esta unidad de aprendizaje el alumnado será capaz de:		
CONOCIMIENTOS	CAPACIDADES	AUTONOMÍA Y RESPONSABILIDAD
Comprender que existe un proceso y una teoría que sustentan la resolución de conflictos.	Mayor conciencia de las habilidades de resolución de conflictos	Mayor conciencia de nosotros mismos y del poder que tenemos para escalar o reducir el conflicto. Comprender el empoderamiento y la responsabilidad que tenemos de controlar nuestros propios comportamientos y reacciones.
Comprender la diferencia entre comportamientos pasivo agresivos, asertivos y pasivos.	Desarrollar habilidades de juego de roles practicando situaciones de la vida real en el lugar de trabajo y cómo lidiar con eso de una manera no agresiva.	
	Desafiar las creencias y opiniones existentes sobre cómo lidiar con los conflictos. Mayor comprensión de los efectos negativos que tienen ciertas técnicas de resolución de conflictos.	

5.2 Autorregulación

Al completar esta unidad de aprendizaje el alumnado será capaz de:

CONOCIMIENTOS	CAPACIDADES	AUTONOMÍA Y RESPONSABILIDAD
Comprender que existe un proceso y una teoría que sustenta la autorregulación.	<p>Mayor conciencia de la autorregulación y su importancia para nuestra vida diaria y salud mental.</p> <p>Desarrollar empatía por otras personas que pueden no ser capaces de autorregularse bien.</p> <p>Ser capaz de desafiar las propias creencias y opiniones existentes.</p> <p>Mayor comprensión de los efectos negativos que puede tener una mala autorregulación.</p>	<p>Mayor conciencia de uno mismo y de que todos tenemos la capacidad de controlar los pensamientos y comportamientos negativos o destructivos.</p> <p>Comprender la responsabilidad que tenemos de controlar nuestros propios pensamientos, comportamientos y reacciones.</p> <p>Explorar nuestros propios problemas de autorregulación y de dónde provienen.</p> <p>Ser capaces de identificar los desencadenantes de nuestro propio comportamiento negativo.</p>

17

ADAPTABILIDAD

6.1 Actividad de prejuicio sutil

Al completar esta unidad de aprendizaje el alumnado será capaz de:

CONOCIMIENTOS	CAPACIDADES	AUTONOMÍA Y RESPONSABILIDAD
<p>Comprender mejor qué significa discriminación / prejuicio y cómo esto puede influir en su vida.</p> <p>Comprender las similitudes y diferencias entre diferentes grupos.</p> <p>Poder vincular estos términos con las teorías de la psicología social.</p>	<p>Desarrollar el pensamiento crítico.</p> <p>Ser más tolerante con otras personas.</p> <p>Mejorar las habilidades sociales.</p> <p>Desarrollar habilidades cognitivas.</p> <p>Ver los resultados de sus</p>	<p>Sensibilizar a las personas que pertenecen a diferentes razas, religiones, etnias, etc.</p> <p>Sensibilizar sobre cómo sus acciones pueden influir en otras personas.</p> <p>Asumir las consecuencias de sus acciones prejuiciosas en la sociedad.</p> <p>Tomar la iniciativa para</p>

<p>Comprender por qué la discriminación y los prejuicios son problemas éticos.</p>	<p>acciones debido a los juicios con información limitada en la sociedad.</p> <p>Poder reflexionar sobre sus pensamientos personales.</p> <p>Diferenciar varios tipos de discriminación en diferentes segmentos de la sociedad.</p>	<p>combatir la discriminación y los prejuicios.</p>
--	---	---

6.2 Actitudes Negativas

Al completar esta unidad de aprendizaje el alumnado será capaz de:

CONOCIMIENTOS	CAPACIDADES	AUTONOMÍA Y RESPONSABILIDAD
<p>Definición del término de estereotipos y prejuicios.</p> <p>Una mejor comprensión de la diferencia entre prejuicios y estereotipos.</p>	<p>Ser más empático.</p> <p>Volverse comprensivo.</p> <p>Ser más tolerante.</p> <p>Ser de mente más abierta.</p>	<p>Responsabilidad de abordar la discriminación.</p> <p>Responsabilidad de conocer los propios derechos.</p>

Imprint:

Text: IEKEP
 2.4 EQF in the context of the It Works! project: Hannah Degerman (PiteåKommun)

Learning Outcomes of the Handbook:

Vocational orientation: exploring job opportunities: IEKEP
 Decision making and goal setting: BAG KJS, YES Forum
 Boundaries in the workplace: Piteåkommun
 Communication: Verbal / Nonverbal: Centro San Viator
 Teamwork and Conflict Resolution: The Inclusion Network
 Overcoming prejudices: NevoParudimos

Coediting and design: YES Forum



© 2021. This work is licensed under the Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International



Co-funded by the
 Erasmus+ Programme
 of the European Union

This project has been funded with support from the European Commission under the Erasmus+ Programme. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.