

# GUIDELINES

# ASSISTED

# TRAINING SCHEME

## Part III:

Challenges, defining the target group and recommendations



# INNEHÅLL

<b>1. Vilka är NEETs (UVAS, unga som varken arbetar eller studerar)?</b> .....	2
<b>1.1. Definition</b> .....	2
<b>1.2. Teori vs. verklighet</b> .....	2
<b>1.3. Utmaningar i arbetet med NEETs – forskningslitteratur</b> .....	4
<b>2. Utmaningar med att driva projekt under COVID-pandemin</b> .....	7
<b>3. Rekommendationer</b> .....	10
<b>3.1. NEET och politiken - vad behövs göras?</b> .....	10
<b>3.2. NEETs och implementering av policys. Vad kan yrkesverksamma göra?</b> .....	11

# 1. Vilka är NEETs? Målgruppen för projektet It Works!

## 1.1. Definition

Akronymen NEET (*Not in Education, Employment, or Training*) avser en person som är arbetslös och inte får någon utbildning eller yrkesutbildning. På svenska översätts begreppet till UVAS (unga som varken arbetar eller studerar). I denna text används begreppet NEET's.

## 1.2. Teori vs. verklighet

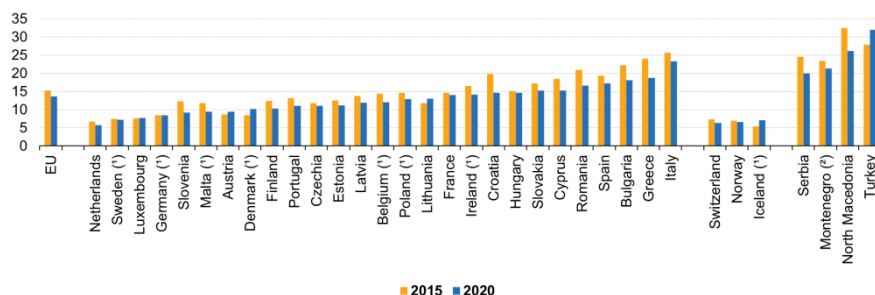
Utbildning är en viktig grundpelare för EU. Enligt Europeiska kommissionen "är allmän tillgång till utbildning av hög kvalitet en drivkraft för ekonomisk tillväxt, social sammanhållning, forskning och innovation - och ökar dramatiskt medborgarnas möjligheter till personlig utveckling". (EC, 2021a).

Ansvar för utbildningssystemen ligger hos medlemsstaterna och EU:s roll är att stödja och komplettera deras åtgärder. I vissa länder delas ungdomsgruppen in i olika grupper genom nationell lagstiftning för att se till att alla får det stöd som behövs/passar (vilket utvecklas ytterligare i [\*It Works Guidelines for Assisted Training Scheme Part II: State of the art - internships and VET activities for young people with difficulties\*](#)). Begreppet NEET är dock alltmer etablerat i policydokument och akademisk litteratur som ett nyckelbegrepp för att illustrera antalet ungdomar som inte deltar i utbildning, yrkesutbildning eller arbete bland den totala ungdomsbefolkningen. Även om det finns betydande kritik mot begreppets vaghet, eftersom det används för att beskriva en per definition heterogen population - det kan lika gärna omfatta en ung ensamstående mamma utan arbete eller kvalifikationer som en ung universitetsutbildad som tar tid på sig att bestämma sin yrkesbana - råder det stor enighet om att "begreppet NEET kom in i de europeiska politiska debatterna som en ytterligare indikator för att underlätta en bättre förståelse av ungdomars sårbarhet [...] när det gäller deras deltagande på arbetsmarknaden". (Mascherini, 2018).

Frågan om NEETs anses vara avgörande för EU-medlemsstaternas välbefinnande och fortsatta utveckling: att ett antal unga människor "lämnas utanför" och fastnar i ett tillstånd som kombinerar nackdelar och oengagemang strider mot alla EU:s principer och normer (O'Reilly, 2018). Efter Europa 2020-flaggskeppsinitiativet Unga på väg (EG, 2010) blev begreppet allt mer centralt i EU:s politik och åtgärder (Mascherini, 2018), och huvudskälet till detta är förmodligen begreppets "heuristiska kraft" att inkludera aspekter av sårbarhet och ojämlikhet som annars skulle behöva omfattande beskrivningar vardera.

Som en del av vårt "It Works!"-projekt var varje partner tvungen att genomföra fokusgrupper med

**Young people neither in employment nor in education and training (NEET), by country, 2015 and 2020**  
(% of population aged 15 to 29)



(\*) Break(s) in time series between the two years shown.  
(\*) 2019 data (instead of 2020).

Source: Eurostat (online data code: sdg\_08\_20)

eurostat

lokala intressenter - personer som är aktiva och har erfarenhet av ungdomsarbete - för att testa tillämpligheten av de resultat som producerades under projektets gång. Eftersom målgruppen för "It Works!"-projektet var NEETs, gjorde fokusgrupperna det

möjligt för oss att få information och kunskap om hur denna grupp uppfattas av yrkesverksamma och intressenter. Det bidrog också till att klargöra hur dessa uppfattningar återspeglas i det faktiska genomförandet av åtgärder som vidtas för att ta itu med den utmaning som NEET-populationsgruppen utgör. I en av dessa fokusgrupper betonade intressenterna att det i Tyskland är svårt att hitta ungdomar som varken går i skolan, deltar i yrkesutbildning eller utbildning eller har ett arbete. Skolan, yrkesutbildningen och ungdomsvården erbjuder många former av stöd, så att nästan ingen lämnas utan erbjudande. Table 1.1

Medan de tyska kollegerna fann det svårt att hitta en NEET-person i sin region på grund av tillgången till stöd, var "It Works!"-projektet i Grekland ett av de få projekt som genomförts för denna målgrupp under det senaste decenniet. Dessutom har åtgärder och strategier med sådana mål inte finansierats eller förverkligats på något sätt sedan 2010 i Grekland, trots att landet har den näst högsta siffran i antal NEETs i EU efter Italien (Eurostat, maj 2022). Vi anser att detta är ett exempel på hur olika de åtgärder och det stöd som erbjuds NEETs i Europa är, vilket kanske återspeglar de olika typer av välfärdsstater som finns i EU. Enligt denna typologi ingår Grekland i klustret "subprotektivt" liksom Italien, de två länder som har de högsta resultaten när det gäller NEET-antalet, medan Tyskland klassificeras som en "sysselsättningscentrerad" välfärdsstat. (Mascherini, 2018).

**Teoretiskt sett ska ingen lämnas kvar som NEET, tack vare de omfattande erbjudanden och utbildningar som finns tillgängliga för varje ung person.** Men när man ser verkligheten i vitögat finns det NEETs! Men när man tar itu med verkligheten finns det NEETs! Och tyvärr finns det siffror som bevisar det (se tabell 1.1). Enligt Eurostat var "13,1 % av 15-29-åringarna i EU år 2021 varken sysselsatta eller under utbildning" (Eurostat, maj 2022). Ännu viktigare är kanske att mångfalden mellan medlemsstaterna också återspeglas i detta ämne: "Andelen 15-29-åringar i EU som varken var sysselsatta eller utbildade 2021 varierade från 5,5 % i Nederländerna till 23,1 % i Italien". (Eurostat, May 2022).

Detta aktualiserar återigen frågan om heterogeniteten hos NEET-populationsgruppen: vilken typ av politiska åtgärder bör utformas för att tillgodose behoven hos en så varierande population? Vi måste

här påminna om att begreppet är myntat som ett begrepp för att inkludera mer än en social egenskap snarare än demografiska egenskaper. Alla relevanta studier är överens om att utbildning är den viktigaste faktorn som påverkar sannolikheten för att vara NEET. Ungdomar med invandrarbakgrund löper dessutom 68 % större risk att bli NEET jämfört med nationella medborgare (Mascherini 2018, ΚΑΝΕΠΣ ΓΕΕΕ, 2020).

Som Mascherini (2018) uttrycker det ligger NEET i skärningspunkten mellan arbetslöshet, avskräckning och marginalisering av ungdomar. Om man går lite längre i denna tolkning relaterar andra studier den inverkan och de konsekvenser som NEET-begreppet innebär till marginalisering, utestängning och avstängning, termer som gör det möjligt att inkludera och åter engagera sig (Mascherini, 2018; Williamson, 2010), vilket ger specifika mål för de politiska åtgärder som måste utformas.

### 1.3. Utmaningar i arbetet med NEETs – litteraturbaserade resultat

NEET kan verkligen vara en oprecis etikett när den används i nedsättande ordalag, vilket innebär att den vikt som socioekonomiska faktorer har på en persons attityder och val överförs till personens karaktär eller personlighet. När det gäller projektet "It Works!" används termen som ett nyckelbegrepp som fångar upp den inverkan som aspekter av socioekonomiska och kulturella förhållanden har på en ung människas livsbana. I enlighet med litteraturens förslag om att begreppet kan definiera alla ungdomar som för närvarande inte deltar på arbetsmarknaden eller i utbildning, men att tonvikten läggs på utsatta grupper och de med ackumulerade nackdelar (inklusive lägre utbildningsnivå, invandrarbakgrund, hälsoproblem, unga mödrar eller ungdomar med en svår familjebakgrund) (Mascherini, 2018), fokuserade vi på ofrivilliga NEET:s, med fokus på korrespondensen mellan risken för social utestängning och NEET-status. Men endast genom att namnge dem och beakta problemet med stigmatisering kan vi ge dessa ungdomar en röst i den politiska diskursen, utbilda yrkesverksamma för att på lämpligt sätt arbeta med dem och utveckla passande erbjudanden.

En av utmaningarna i arbetet med NEETs är övergången från utbildning/skola till arbete.

Europeiska unionen har fastställt ett mål på EU-nivå som innebär att andelen ungdomar som varken är sysselsatta eller deltar i utbildning eller yrkesutbildning ska vara mindre än 9 % år 2030 (EG, 2021b). År 2021 identifierades i genomsnitt 13,1 % som NEET inom EU. Det finns dock skillnader mellan medlemsstaterna eftersom flera länder redan har nått målet för 2030 (Eurostat, maj 2022) medan andra ligger betydligt efter.

Som framgår av litteraturen är den symboliska platsen och tiden för att "bli NEET" när man övergår från utbildning till arbete. Enligt Eurostats resultat är det vanligare att ju yngre personen är, desto vanligare är det att han eller hon går i skolan och inte arbetar och v.v. Enligt samma källa var 10,9 % av ungdomarna i åldern 15-19 år i EU både sysselsatta och utbildade år 2021 och utnyttjade därmed denna mer flexibla övergång från utbildning till arbete. Andelen steg till 19,6 % bland 20-24-åringar, för att sedan sjunka något i de äldre åldersgrupperna" (Eurostat, maj 2022). Med tanke på mångfalden

bland EU:s medlemsstater sammanfaller forskningsresultaten om att även när väl fungerande övergångsvägar till utbildning och sysselsättning eller politik för övergång från skola till arbete finns på plats, kan man ifrågasätta om de fungerar framgångsrikt för alla (O'Reilly et al., 2018): det finns alltid dessa unga studenter eller lärlingar eller praktikanter som "inte klarar sig" till ett arbete. De kan beskrivas som "med låg motivation och ambition, inklusive bristande självförtroende, känsla av fatalism och låg självkänsla" (Strelitz och Darton 2003; Mascherini, 2018), vilket återspeglar deras missgynnade sociala status och ställning. Med andra ord är dessa målgruppen för "It Works!".

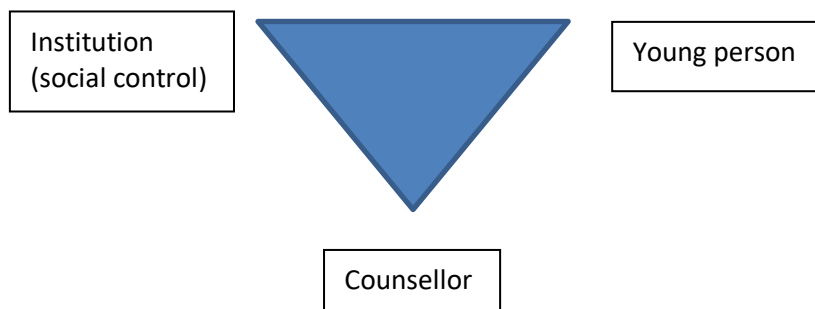
Icke-formell vuxenutbildning kan ge lämpliga svar på de många utmaningar som ligger bakom övergången från skola till arbete för NEET-fall, särskilt när dess principer och metoder används i etablerade utbildningsformer: "I bästa fall är icke-formell vuxenutbildning som utbildning en dialektisk och relationell process av handling och pedagogiska principer som samtidigt bygger upp färdigheter, kritisk medvetenhet och deltagarnas självförtroende" (Suoranta et al., 2021). Allt som krävs är att erkänna den praktiska betydelsen av grundläggande/nyckelkunskaper.

#### En av utmaningarna i arbetet med NEETs är det tvingande sammanhanget.

Ett sammanhang där unga människor tvingas delta i utbildningar/obligatoriska konsultationer går hand i hand med motivationsbrister och frågan om hur vi som yrkesverksamma ska hantera detta.

Den tyska psykologen Marie-Luise Conen (2005) forskade om lösningar på ofrivilliga beteenden. Den populära frågan om **hur klienter kan bli av med hjälpare** är i dag basen för den systemiska specialistdiskursen om tvångssammanhang. Den fråga som NEETs i obligatoriska sammanhang bör därför ställas: **Hur kan jag hjälpa dig att bli av med mig?** För att besvara denna fråga ses den unga personen som expert på sin situation. I ett tvångssammanhang kommer han/hon därför att försöka göra sig av med sin socialarbetare/ungdomspedagog. Det första steget är därför att ta reda på om den unga personen är villig att förändras.

Att sammanföra den unga personens försvar och det fasta målet att integreras i ett arbete eller ett program är utmaningen med triangulering:



Den unga personens motivation skiljer sig från motivationen hos dem som kritiserar respektive beteende på grundval av lagar, rättspraxis eller förordningar. Den order om förändring som riktas till den unga personen kommer från en institution som har ett motsvarande mandat.

Det är av central betydelse att socialarbetaren/ungdomspedagogen inkluderar båda perspektiven (institutionen för social kontroll och klienten) som legitima i arbetet och bidrar som en stödjare och underlättare av kommunikationen mellan de båda sidorna. Detta gäller även i sammanhang där yrkesutövaren är en del av en institutions kontroll.

Särskilt i dessa sammanhang är det bra om socialarbetaren/ungdomspedagogen inkluderar institutionens normer och regler i sina insatser och samtidigt tar den unga personens autonomi på allvar, eftersom han/hon till stor del bestämmer utgången av tvisten om efterlevnad av de normativa förväntningarna.

I grund och botten handlar arbete i tvångssammanhang om att öka antalet möjligheter för unga människor. Detta gör det möjligt att omforma trianguleringen i den befintliga triangeln och öppna upp nya handlingsalternativ. Dessutom bör man ägna mer uppmärksamhet åt att också "involvera arbetsgivare i politiska åtgärder som gör det möjligt för dem och uppmuntrar dem att anställa ungdomar, särskilt i svåra tider" (Grotti et al., 2018).

**När det gäller arbetet med NEETs är det vägledande för yrkesverksamma att visa på deras (yrkes)möjligheter och vidga deras horisont, och att alltid ha i åtanke att vi arbetar med och för unga människor.**



## 2. Utmaningar med att driva projekt under COVID-pandemin

Hannah Degerman  
Samhällsbyggnad, Piteå kommun



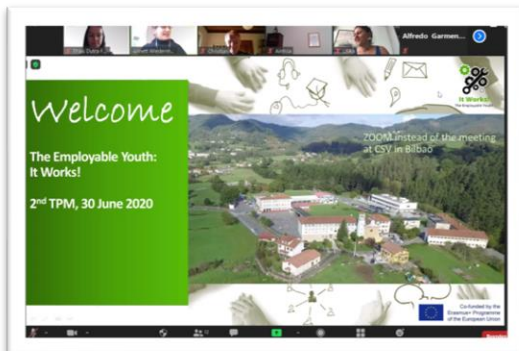
Erasmus+-projektet "It Works!" hade sitt första transnationella projektmöte i Aten (GR) i januari 2020. Projektparterna från varje organisation hade två dagar på sig för att lägga grunden för projektet och för att klargöra och besluta vilka uppgifter som ska utföras fram till nästa transnationella projektmöte, som planeras äga rum i juni 2020 i Bilbao.

Parterna specificerade också hur deras olika organisationer stöttade arbetslösa ungdomar i respektive land och presenterade varje organisationsstruktur, vilket belyste gemensamma styrkor och likheter. Det stod klart att det fanns stora likheter, trots regionala och nationella skillnader. Det personliga mötet med ungdomarna, där nationella och internationella metoder och verktyg användes, visade hur varje partner hade en välstrukturerad stödorganisation som svarade på deras lokala utmaningar.



Alla parter var dock överens om att det i Europa inte fanns någon samling kreativa och välfungerande verktyg som kunde användas av andra yrkesverksamma i deras möten med missgynnade unga elever, vilket var syftet med It Works!

Då visste vi givetvis inte att världen skulle genomgå en snabb och fullständig förändring när det gäller social distansering.



Under våren blev det tydligt att projektparterna borde organisera virtuella möten för att hålla produktiviteten i projektet uppe. Texten syftar till att understryka svårigheterna och utmaningarna på alla de sätt som pandemin har påverkat arbetet med vårt projekt. Den visar dock också på möjliga nya sätt att arbeta med missgynnade målgrupper.

Syftet med projektet är att skapa verktyg för anställbarhet och mjuka färdigheter för att stödja ungdomarna samt att skapa ett antal jobbplaceringar för ungdomar. De olika länderna inom projektet "It Works!" har under hela pandemin hanterat begränsningar på mycket olika sätt. Medan Spanien, Storbritannien, Grekland och Tyskland upplevde sin första inlåsning, fokuserade Sverige fortfarande på att hitta arbetsplatser och utförde arbetet nästan på samma sätt som före pandemin. Sådana



skillnader i beslutsfattandet innebär ojämna utmaningar för varje projektpartner och har skapat särskilda svårigheter för vissa partner, oavsett utgångspunkt.

Den andra vågen slog hårt mot världen, mot varje organisation och varje ungdom i målgruppen för "It Works!" med stängda skolor, hemarbete, distansundervisning och få eller inga jobbplatser för ungdomar. **Vissa partnerländer befann sig i en situation där de var tvungna att fokusera på att stödja sina lokala ungdomar och deras familjemedlemmar på grund av pandemins allvarliga effekter.** Hösten 2020 och början av 2021 var en utmanande tid för "It Works!".

Vid denna tidpunkt började konsekvenserna för ungdomarna att visa sig. **Eftersom de redan var en missgynnad målgrupp påverkade de nationella restriktionerna dem på ett sätt som många andra kunde stå emot.** Vissa ungdomar lär sig att distansundervisning har varit värdefull för dem på grund av deras olika behov av en självständig inlärningsstil. **Andra ungdomar, som redan var isolerade från det sociala sammanhanget, befinner sig i ett socialt utanförskap utan att kunna följa med i det formella lärandet på grund av bristen på stöd.** Många ungdomar som deltar i yrkesutbildning har förlorat en arbetsplats och återgår till att bli NEET.

Projektet It Works! syftar till att öka kunskapen hos de yrkesverksamma (ungdomsarbetare, pedagoger, coacher och utbildare) som arbetar med NEETs genom kapacitetsuppbyggnad och utbildning för att kunna underlätta jobbplaceringar för socialt utslagna ungdomar. Många anställningar och praktikplatser har gått förlorade i pandemin och de missgynnade ungdomarna har inte samma möjligheter att konkurrera på arbetsmarknaden som andra.



Detta är välkänt bland alla parter och är kanske en av anledningarna till att projektgruppen lyckades lansera sina fokusgrupper i digitala och fysiska former, beroende på nationella restriktioner.

Att kommunicera om projektet med andra yrkesverksamma har varit ovärderligt för det fortsatta arbetet. Det finns ett absolut samförstånd mellan partnerna och deras lokala intressenter om vilken typ av stöd som måste ges till ungdomarna och vilken typ av stöd som yrkesverksamma behöver för att förstå dessa verktyg och metoder.



Det har varit en utmaning att driva ett helt digitalt projekt när det handlar om transnationellt lärande. Vi upptäckte att bristen på fysiska möten kräver en ökning av digitala möten. **Den digitala omställningen kommer att bli ett ännu vanligare område i vårt samhälle, men den kommer inte att minska behovet av riktiga möten** där det alltid finns tid för precision och förtydligande på en högre nivå.

Detta gäller även gemensamma målgrupper inom europeiska projekt. **Europeiska yrkesverksamma måste utveckla nya verktyg för att stödja t.ex. ungdomar och invandrare för att minska den digitala klyftan som kan utestänga dem ännu mer från ett socialt sammanhang.** Sådant arbete diskuteras och beaktas i It Works! men kommer oundvikligen att vara av betydelse även för framtida projekt.

Organisationerna för formellt lärande skulle förmodligen kunna omvandla sin undervisning till mer digitala former, men placering och utbildning inom yrkesutbildningen omfattar och förutsätter kraften

i det fysiska mötet. One of the key factors for each project partner is the individual meeting with each youth, and this is the area where we can structure our different functions to meet the needs of our youth.

Europa har genomgått en massvaccinering och parterna i "It Works!" har noggrant planerat hösten 2021 och vad som skulle kunna bli ett fullständigt fokus på den intellektuella produktionen av det assisterade utbildningssystemet, där ungdomar får hjälp med att hitta ett arbete.

Covid-19 orsakade betydande hinder under större delen av projektet, och flera partner nämnde att det var ganska svårt att hitta praktikplatser i områden som vanligtvis erbjuder lediga platser nu, eftersom många av dessa företag var stängda eller vilande. Ungdomar från missgynnade miljöer som upplevt brist på socialt lärande under de senaste två åren var tvungna att gå igenom förstärkningssessioner för sociala färdigheter igen. Trots detta lyckades partnerskapet så småningom genomföra det assisterade utbildningsprogrammet med framgång och hitta praktikplatser och jobb för ett stort antal unga deltagare.

**Under våren 2022 hävdades de flesta resebegränsningarna och majoriteten av parterna kunde återigen träffas på plats i Tyskland.** Eftersom projektet nästan var slut hade de möjlighet att bidra med värdefulla utbyten och tillsammans utvärdera pilotinsatserna och projektgenomförandet i allmänhet. Parterna stod i kortare eller större utsträckning inför utmaningar när det gällde att genomföra pilotinsatserna, vilket också framgick av den feedback som mottogs i fokusgrupperna.



## 3. Rekommendationer

Baserat på erfarenheterna från projektet har vi sammanställt följande rekommendationer för alla intressenter som är involverade i yrkesutbildning, utbildningsprogram, organisationer som bekämpar arbetslöshet och social utestängning och företag som erbjuder utbildningar, praktikplatser och arbetsplatsbaserat lärande.

### 3.1. NEET och Politiken - vad behövs göras?

Termen NEET bidrar till att erkänna dimensioner av nackdelar och ojämlikhet som annars skulle förbli dolda. När det gäller den unga befolkningen i Europa är det av yttersta vikt att minska antalet NEET, eftersom deras blotta existens äventyrar EU:s sociala och politiska värderingar. Detta är dessutom en tid då populistiska reaktionära tendenser får legitimitet och publik i hela EU.

*"NEET omfattar alla ungdomar som för närvarande inte deltar på arbetsmarknaden eller i utbildning. Detta inkluderar utsatta grupper och de med ackumulerade nackdelar (inklusive lägre utbildningsnivå, invandrarbakgrund, hälsoproblem, unga mödrar eller ungdomar med en svår familjebakgrund) [...] NEET-status kan beskrivas som både ett resultat och en definierande egenskap hos missgynnade ungdomar, som löper mycket större risk att hamna i social utslagning." (Mascherini, 2018)*

(i) EU-initiativ som Unga på väg (2016) och ungdomsgarantin har lyft fram NEET-frågorna till fullt erkännande. EU:s medlemsstater hanterar dem dock inte på ett enhetligt sätt, vilket också återspeglar de aktuella politiska debatterna i de flesta EU:s medlemsstater om prioriteringar inom social välfärd samt svar på ojämlikheter och missgynnande. Vi anser att EU-institutionerna har en roll att spela i detta sammanhang genom att utforma och samordna skraddarsydda insatser, möjliggöra synergieffekter och samverka mellan de olika systemen för utbildning, yrkesutbildning och sysselsättning samt uppmuntra och stödja genomförandet i medlemsstaterna.

(ii) Med tanke på NEET-statusens mångfacetterade karaktär och själva gruppens heterogenitet bör strategier som fokuserar på deltagande i utbildning eller sysselsättning eller till och med i båda dessa ersättas av holistiska strategier som tar hänsyn till samhällsfaktorer i samband med den enskilda personen i samband med dennes deltagande i utbildning och sysselsättning.

En av de viktigaste "lärdomarna" från genomförandet av "It Works!"-projektet var att se på NEET-"problemet" som en kombination av sysselsättnings- och/eller utbildningsmöjligheter och integrations-/inkluderingsmöjligheter, termer som här används för att beteckna det

omvända av marginalisering och utestängning. Mot bakgrund av detta rekommenderar vi starkt politiska beslutsfattare och utformare av sociala insatser att ta itu med frågan om NEETs genom strategier som är både holistiska och emancipatoriska. Detta innebär att man fokuserar på NEET-personernas sociala integration snarare än på deras integrering i något eller vart och ett av systemen för utbildning eller sysselsättning: med hjälp av metoder för stöd till social integration (se vägledande Watts, 2001), eftersom de är utformade som holistiska metoder, får det som NEET-personerna nu uppfattar som splittrat och/eller meningslöst en mening och följaktligen (förväntas) ge upphov till uppmuntran och motivation. För att uppnå detta är det viktigt att:

(a) Skapa praktiska synergier mellan systemen för utbildning, yrkesutbildning och sysselsättning på lokal nivå, vilket gör det möjligt för NEET att övergå från en punkt till en annan, t.ex. från skola till arbete, på ett flexibelt sätt som är anpassat till den unga personens behov, ambitioner och kapacitet, i syfte att

(b) stödja den unga personen att förstå sin värld och följaktligen få kontroll över sitt liv och sina val. De olika erbjudanden, åtgärder eller val som finns tillgängliga för NEETs verkar fragmenterade för dem i den mån de inte är kontextualiserade i ett större system. Det är viktigt att NEET kan se hur det ena steget leder till det andra och vad som väntar, i form av en väg snarare än slumpmässiga steg. Det handlar inte om att önskningar och drömmar ska gå i uppfyllelse (eller inte) utan helt enkelt om att uppnå de mål man har satt upp för sig själv och att få självförtroende på vägen.

### **3.2. NEETs och implementering av policys. Vad kan yrkesverksamma göra?**

I det vardagliga arbetet med och för NEETs kräver den strategi vi föreslår en arbetsram som möjliggör kontinuitet och sammanhållning, interaktion mellan rådgivaren och hans/hennes unga klient/stödtagare och stödtagarens deltagande i de beslut som rör honom/henne. Vid genomförandet av "It Works!"-projektet har detta tillvägagångssätt säkerställts genom:

- Den individuella stödplanen som grund för en framgångsrik stödplanering. Efter att ha lärt känna varandra, rådgivaren och stödmottagaren, diskuteras den aktuella utgångssituationen i enskilda konsultationer. Som ett resultat av detta definieras mål och nödvändiga åtgärder i små steg. Målen och åtgärderna utvärderas regelbundet, uppdateras och justeras vid behov.

- Rådgivare/ungdomsarbetare som fungerar som referensperson eller personlig rådgivare för NEET, och som förblir densamma under hela interventionen, med ett förhållande som inleddes i samband med urvalsprocessen för NEET:s deltagande i projektet. Närmare bestämt hade de rådgivare/ungdomsarbetare som agerar som referenspersoner valts ut av de deltagande organisationerna för att utbildas i projektets handbok för yrkesverksamma.

Genom sitt arbete valde de ut de NEETs som skulle delta i projektets nästa faser, det vill säga utbildning i anställningsbarhet och slutligen i det assisterade utbildningsprogrammet.

- Tekniker för yrkesorientering/karriärvägledning som ingår i "Handbok och verktygslåda för yrkesverksamma" och i "Mjuka färdigheter för anställbarhet" för att säkerställa att varje deltagare har insett sina specifika mål och tillsammans med den individuella stödplanen från referenspersonen skapat en tydlig väg för deltagaren att följa.

- Att koppla utbildningen till icke-formell vuxenutbildning när det gäller pedagogiska val för kompetensutveckling för att kunna erbjuda en kontextualiserad utbildning på ett tillgängligt sätt för deltagarna med tanke på deras status som utbildade.

- Strukturerat stöd under utbildning och praktik/praktikplatser för att övervinna de svårigheter som de deltagande organisationerna har upplevt när en ung person börjar ett nytt arbete. Det har konstaterats att ett av de största hindren för ungdomar som kommer in på arbetsmarknaden, särskilt i lågkvalificerade arbeten, är bristen på lämpliga kommunikationsfärdigheter och andra färdigheter för anställbarhet. Projektet var ett försök att hjälpa till att övervinna dessa svårigheter och bygger på kritisk pedagogik. (Freire, 1997; Suoranta et al., 2021) and the Social Work Case Model (Moore, 1990).

Ytterligare fyra underkategorier av rekommendationer togs fram i projektet "It Works". Var och en av dem hänvisar till de olika steg som tagits i projektet och illustrerar våra relevanta rekommendationer till yrkesverksamma inom området/som erbjuder tjänster för aktuell målgrupp.



### **Anpassa praktikuppsökningen för dina deltagare för att effektivt nå din målgrupp!**

Se till att dina kandidater är medvetna om vilken typ av utbildning som erbjuds och vilka mål de har. Det är viktigt att använda metoder för orientering/karriärvägledning för att hjälpa dem att fatta välgrundade beslut.

För en snabbare och effektivare rekryteringsprocess, skapa kontakter med lokala ungdomar och bygga upp ett stabilt nätverk med praktikanordnare Dessutom bör nationella offentliga arbetsförmedlingar underlätta för organisationer och utbildare i deras rekryteringsprocesser för liknande projekt, genom att förse dem med kontakter med ungdomar som de redan har kontakt med. Det är lika viktigt att engagera lokala statliga aktörer och intressenter att delta i främjandet av relevanta utbildningsprojekt och initiativ genom sina vanliga kommunikationskanaler.



### Förbered dina vägledare/coacher på lämpligt sätt för deras roll!

Se till att utbildare/rådgivare känner till den särskilda målgruppens behov och inser vikten av sin vägledande roll i denna process. Det är viktigt att alla yrkesverksamma får lämplig förberedelse i förväg för att säkerställa att deras kunskaper, verktyg och metoder överensstämmer med projektets mål.

Om du vill veta mer om vårt tillvägagångssätt och få inspiration kan du kolla in vår [It Works! Handbook and Toolbox for Professionals](#).



### Diversifiera dina insatser utifrån dina målgrupps behov och förväntningar!

Se till att förberedelserna och det vägledande materialet är anpassade till målgruppernas behov, ålder och intressen och att språket i det skriftliga utbildningsmaterialet är enkelt och lätt att följa.

Det är viktigt att ge deltagarna grundliga förklaringar om hur varje steg som följs under utbildningen kommer att gynna dem när de senare ska hitta ett arbete. Avsätt tid för att stärka ungdomarnas sociala färdigheter (t.ex. hur man interagerar med arbetsförmedlare, hur man presenterar sig på en intervju, klädkod för arbete osv.) och hjälp dem att upptäcka sina egna talanger och inse att alla deras tillgångar är användbara för att komma in på arbetsmarknaden.

För att få en mer långvarig effekt rekommenderar vi att den vägledning som erbjuds är stabil före, under och efter praktikperioderna.



### Förbered dina mentorer och handledare på arbetsplatsen och vägled praktikanterna under den assisterade utbildningen och praktikplatserna!

Diversifiera metoderna för att sätta arbetsgivare i kontakt med arbetstagare. Informera och engagera arbetsgivarna och deras personalavdelningar om fördelarna med att ta emot stödsystemet inom projektet. Investera dessutom i att hjälpa och handleda arbetsplatserna före praktikperioden. Medvetenhet om utmaningar och framgångsrika strategier minskar ofta konflikter och skapar rätt förväntningar på utbildningen. Att utbilda arbetsplatserna är ett sätt att säkerställa en kvalitetskontrollerad arbetsplats som deltar i utbildningen och har rätt verktyg för framtida praktikplatser. Det är en vinst för både praktikanter, yrkesutbildningsorganisationer och arbetsplatsen.



Se till att placeringarna anpassas i tid så att varje praktikant får tillräcklig kunskap och färdigheter inom sitt område. Håll också en stabil kontaktperson som kommunicerar med arbetsgivarna under praktiken, eftersom det underlättar kommunikation och uppföljning. Se till att det redan från början finns regelbunden kommunikation och återkoppling från både praktikanter och arbetsgivare om deras praktik.



### Förespråka mer satsningar på utbildningar för NEET:s!

Rekryterare, särskilt inom den privata sektorn, måste förstå att arbetslösa ungdomar behöver utbildning innan de kan ta på sig arbetsuppgifter. Utbildning på arbetsplatsen är en nödvändig investering för företag som söker kvalificerad personal, och en uppmuntran för de unga att komma ur arbetslösheten. Se till att du uppmärksammar dessa aspekter när du letar efter platser för din målgrupp!

### References

Conen, M. L. (2005). Zwangskontexte konstruktiv nutzen - Psychotherapie und Beratung bei „hoffnungslosen“ Klienten IN: *Psychotherapie im Dialog*, 2005, (6) 2, S. 166-169 <http://www.context-conen.de/artikel/Artikel-PID-Zwangskontexte-konstruktiv-nutzen.pdf>

Conen, M. L., Cecchin, G. (2018). Wie kann ich Ihnen helfen, mich wieder loszuwerden? Therapie und Beratung mit unmotivierten Klienten und in Zwangskontexten. 6. Auflage. Carl-Auer-Verlag. <https://www.carl-auer.de/media/carl-auer/sample/LP/978-3-89670-690-4.pdf>

European Commission. (2010). *Youth on the move*. [http://move-project.eu/fileadmin/move/downloads/links/youth-on-the-move\\_EN.pdf](http://move-project.eu/fileadmin/move/downloads/links/youth-on-the-move_EN.pdf)

European Commission (2016) *COMMUNICATION FROM THE COMMISSION TO THE EUROPEAN PARLIAMENT, THE COUNCIL, THE EUROPEAN ECONOMIC AND SOCIAL COMMITTEE AND THE COMMITTEE OF THE REGIONS INVESTING IN EUROPE'S YOUTH*. <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:52016DC0940&from=EN>

European Commission. (2021a). *Education and Training. About education and training in the EU*. [https://ec.europa.eu/education/education-in-the-eu/abouteducation-and-training-in-the-eu\\_en](https://ec.europa.eu/education/education-in-the-eu/abouteducation-and-training-in-the-eu_en)



European Commission. (2021b). *The European Pillar of Social Rights Action Plan*. Luxembourg: Publications Office of the European Union. <https://op.europa.eu/webpub/empl/european-pillar-of-social-rights/en/>

Eurostat. (May 2022). *Statistics on young people neither in employment nor in education or training*. [https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Statistics on young people neither in employment nor in education or training](https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Statistics_on_young_people_neither_in_employment_nor_in_education_or_training)

Freire, P. (1997). *Pedagogy of Freedom: Ethics, Democracy and Civic Courage*. Rowman and Littlefield Publishers, Maryland USA

Grotti, R., Russell, H. & O'Reilly, J. (2018). Where do Young People Work. In J. O'Reilly et al. (Eds.), *Youth Labor in Transition: Inequalities, Mobility, and Policies in Europe*, New York, 2018; online edn, Oxford Academic. <https://doi.org/10.1093/oso/9780190864798.003.0002>

Hirsch, D., Darton, D. & Strelitz, J. (2003). *Tackling Disadvantage: A 20-year Enterprise*. Joseph Rowntree Foundation

KANEP GSEE. (2020). *2019-2020 Τα βασικά μεγέθη της εκπαίδευσης: εκπαίδευση και απασχόληση, Μέρος Β', δείκτες και βασικά μεγέθη των τομέων οικονομικών δραστηριοτήτων – το ευρωπαϊκό πλαίσιο αναφοράς*. <ET-EKTH-2019-20.pdf> ([kanep-gsee.gr](http://kanep-gsee.gr))

Mascherini, M. (2018). *Origins and future of the concept of NEETs in the European policy agenda*. <https://doi.org/10.1093/oso/9780190864798.003.0017>

Moore, S. T. (1990). A Social Work Practice Model of Case Management: The Case Management Grid. *Social Work*, 35(5), 444–448. <http://www.jstor.org/stable/23715280>

O'Reilly J. Janine Leschke, Ortlieb, R., Seeleib-Kaiser, M. & Villa, P. (2018). Comparing Youth Transitions in Europe: Joblessness, Insecurity, Institutions, and Inequality. In J. O'Reilly et al. (Eds.), *Youth Labor in Transition: Inequalities, Mobility, and Policies in Europe*, New York, 2018; online edn, Oxford Academic. <https://doi.org/10.1093/oso/9780190864798.003.0001>

Suoranta, J., Hjelt, N. Tomperi, T.& Grant, A. (2021). Reinventing Paulo Freire's pedagogy in Finnish non-formal education: The case of life skills for all model. *Educational Philosophy and Theory*. <https://doi.org/10.1080/00131857.2021.1974839>

Watts, A.G. (2001). Career guidance and social exclusion: A cautionary tale. *British Journal of Guidance & Counselling*, 29(2), 157–176. <https://doi.org/10.1080/03069880020047111>

Williamson, H. (2010). Delivering a 'NEET' solution: An essay on an apparently intractable problem. In S. Upton (Ed.), *Engaging Wales' disengaged youth*, Institute of Welsh Affairs, Cardiff.

Reference IO: IO5  
IO Leader: YES Forum and IEKEP  
Project Title: The Employable Youth: It Works!  
Project Acronym: It Works!  
Project Number: 2019-1-DE02-KA202-006136

### Tryck

Denna publikation har skapats av alla projektpartners: BAG KJS, Centro San Viator, IEKEP, The Inclusion Network, Piteå Kommun, Nevo Parudimos och YES Forum. Texten skrevs av alla projektpartner.

**Återkopplingsprocess:** Alla projektpartner

**Samredigering och utformning:** YES Forum

### Ansvarsfriskrivning:

Ungdomar med anställningsbarhet: Det fungerar! (bidragsavtal nr 2019-1-DE02-KA202-006136) är ett strategiskt partnerskap för yrkesutbildning som finansieras av Erasmus+-programmet och samordnas av YES Forum. För mer information eller för att se våra andra intellektuella resultat, besök projektets webbplats (<https://yes-forum.eu/our-work/projects/it-works-the-employable-youth/>) eller kontakta oss direkt. Innehållet i detta dokument är projektpartnerernas ansvar och kan inte på något sätt anses återspegla Europeiska unionens åsikter. De bilder som används är gjorda av och tillhör därför YES Forum respektive dess projektpartner. Användning av någon annan part är förbjuden.

### Datum och år

Augusti 2022



© 2021. This work is licensed under the Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International.